

利用者さまの声

夫婦共何回かお世話になっておりますが、今回はいつもの診察の当日入院ということになり、仕方なくアメニティセットを急ぎお借りする事に長男が記入しました。

上着のサイズは良かったんですが、下着のサイズが小と大でちょっと不便に感じました。アメニティの方に話したら気持良く取り替えてくださいましたが。

お答えいたします

この度はご不便な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。サイズ展開はS～3Lまでありますので、ご要望サイズをお届けできるよう事前説明を行って参ります。また、サイズ変更につきましても、ご依頼いただいた際は引き続き対応いたします。

今後このようなことが起きぬよう、スタッフ一同努めて参ります。

資材課

面会に来たが暑い。3階食堂で話をしていたが、熱中症になりそうだった。エアコンの温度を見たら26度だった。
この猛暑に節電しているのか…。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

空調に関しては省エネを目的とし、控えめな運転をしておりますが、昨今の猛暑もございますので、暑い場合はスタッフへお申し付けください。

施設課

