

利用者さまの声

102番の窓口で来院の趣旨を伝えて相談したところ、余りにも冷たい対応で、何をしに来たのか？市販の薬で十分対応出来るだろうみたいな会話で、基本的な教育が出来ていない。総合受付は相応の対応が出来る人材を配置していただきたい。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。スタッフと情報共有し、再度接遇に対して指導いたしました。

外来

病室に Wi-Fi がほしいです。端の方の病室はアンテナ1本しかないし…。そんな中、1階の図書室は有り難かった。入院中、30冊以上借りました。楽しかったです。

B3病棟看護師さんはじめ職員の方達、皆明るく優しくテキパキしていて。本当にお世話になり、有り難うございました。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

利用者様向けの Wi-Fi についてはセキュリティ確保など院内環境が整っていないため、導入を検討中です。なお、個人の Wi-Fi ルーター等の持ち込みに関しては制限を設けておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

さらに大変心温まるお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様が安心して入院生活が送れますよう努めて参ります。

総合企画室・B3病棟

