

利用者さまの声

A5病棟でお世話になります。看護の方々おつかれ様です。
本人に対して気持ちを尊重していただきたくお願い申し上げます。
高齢でも、自分の意思を伝え、理解して頂きたいのです。

お答えいたします

スタッフの対応について、ご本人を尊重していないように感じさせてしまい申し訳ありませんでした。
日々、入院されている方の意思を尊重しながら関わりを持つことを意識しておりますが、今後も相手の意思を尊重しながら看護の提供をさせていただきたいと思います。

A5病棟

マイナンバーの受付についてです。
車いすだと顔認証が高くてできません。もう少し低くしていただけるとうれしいです。
暗証番号を打つときも丸見えなのが気になります。
ご一考いただければ幸いです。

お答えいたします

マイナタッチのご利用にあたり、ご不便をおかけして申し訳ございません。
顔認証の高さにつきましては、スタッフにお声かけいただければ、その場で対応させていただきます。また、暗証番号入力につきましては、安心してご利用いただけるよう、覗き見防止シートの設置を検討しております。

外来医事課

