利用者さまの声

検尿用トイレ(女性)が狭すぎる。また、いつも汚れている。

お答えいたします

ご不便をおかけし、申し訳ありません。

トイレの改修計画は今のところございませんが、改修計画時にはブースの広さについて検討させていただきます。採尿時は手前のブース以外をご利用いただけますと幸いです。

汚れにつきましては清掃点検の頻度を上げて参ります。また、汚れている場合はお声かけいただければすぐに対応いたします。

検査科・施設課

2016年より腎臓内科を受診している者です。人間ドッグで「呼吸器内科で精検」と通知があり、本来ならばドッグを受けた病院で検査すべきでしたが、聖隷さんで診ていただきたく問い合わせました。

電話対応の方がご親切で、呼吸器内科は予約で一杯であったそうですが、何とか2週間後に入れていただくことができ、診察していただけました。ドクターはもちろんですが、皆様の優しさが身にしみました。ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

呼吸器内科初診のご予約は混み合っておりますが、この度はたまたまキャンセルによる空きが生じ、早めの予約をお取りできました。 今後も患者さんに寄り添った対応を心がけて参ります。

呼吸器外科外来•外来医事課