

利用者さまの声

エコー検査担当の態度が悪く、親切ではない。
上手く検査が出来なくて人に当たり、乱暴に扱われて、案内
票も手渡しではなく荷物入れの所に置いてあり、担当者は居
なかった。
こういう対応は初めてです。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
ご意見いただいた内容を科内で周知し、今後の接遇に活かしてい
きたいと思います。

検査科

正面入り口でマスク無しの方を見かけ、気温36度だったこともあり、私もマスクを外して付き添いの外来に行ったところ、看護師が「マスクをしないと困ります」と言ったので、「息苦しく私も困るんです。マスクは持参したけど短時間しか無理なので手短にお願いします。熱中症になり易く、私が倒れたら困るでしょう？」と言ったら、「短時間でもお願いしますよ」と言われました。
付き添いの健康にも気を遣って下さい。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。
当院を利用いただく方には、著しく抵抗力の弱っている方、既に何らかの病原体に感染している方もいらっしゃいます。
ご自身と周囲の患者さんを守るため、マスク未着用の方には引き続き感染予防として院内でのマスク着用をお声かけさせていただいております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

感染管理室・外来

