

利用者さまの声

いつも売店の方には親切にしていただいています。
PayPay を使えるようにして下さい。

お答えいたします

いつも売店をご利用いただき、ありがとうございます。
ご要望されております PayPay ですが、現在、ご利用できるように調整中です。年内には利用可能となるように努めておりますので、もう暫くお待ちいただけますと幸いです。

資材課

循環器科の予約は、毎回予定より 90~120 分待たれます。

お答えいたします

定期的に実施している待ち時間調査の結果をもとに、待ち時間減少に向けて取組んでおりますが、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
待ち時間対策として、引き続き予約枠や予約人数の設定について見直しを行って参ります。
また、循環器科については、病棟や救急の急変患者の対応で外来診療が中断してしまう場合がありますが、ご理解の程よろしくお願ひいたします。

循環器科外来

以前循環器科を受診し、異常がないとの診断をされましたが、一週間痛みが持続するため再来院、受付で症状を訴えたところ、すぐに看護師さんが来て下さり、処置室で対応していただきました。
様々な不安を抱え、痛みが続いている辛さを大変親身になって考え、不安を取り除き、寄り添って下さったこと、本当に安心して不安が少し解消されました。
温かい、思いやりのあるご対応に心から感謝いたします。 (長文より抜粋)

お答えいたします

お褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思います。
外来では、胸部症状のある患者さんへの迅速な対応を心がけております。
今後も患者さんの不安に寄り添った看護を提供して参ります。

外来

