

## 利用者さまの声

病院内の通行の仕方、歩いていてぶつかりそうになることが多々。  
病室から出る時、右左確認しない。病棟の廊下も通行区分ができていない。細い通路は余計に危ない。

### お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。  
車椅子や歩行器など多様の移動方法の患者さんが多い病棟のため、再度、安全面に考慮するようスタッフ指導して参ります。

A3病棟

リハビリの時間が今一つ不明確。ある人は15～20分、ある人は30分。  
事前に説明もなく、迎えに来る時間からカウントするのか、もうすでに決まった時間からのカウントなのか、不明なことが多い。  
時間管理をしっかりしてもらいたい。患者は受け身なので…

### お答えいたします

この度は貴重なご意見ありがとうございました。  
リハビリ実施時間は、その日の患者さんの体調や実施内容の進捗状況により、10分～40分以上とバラツキがありますが、20分以上をひとつの目安（単位）としています。また、リハビリ時間としては定義上、実施する運動時間のみだけでなく、口頭による動作説明・指導や体調確認、周辺情報の聞き取りなどの時間も含まれていることをご理解いただければと思います。

リハビリテーション室

今回、主人が左肩の手術で入院しました。担当の先生はじめ、看護師の皆さんにはいつも親身になり接して下さり、お世話になりました。どうもありがとうございます。

痛かった肩が上がるようになり、本当に手術して良かったです。こんなに動くようになるとは思っていませんでした。

これからリハビリの方でもお世話になりますが、よろしくお願いいたします。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
手術後の経過が順調であることは、ご本人が一番努力された結果であり、スタッフ一同も嬉しく思っております。リハビリ頑張ってください。

B3病棟

