

利用者さまの声

入院している者です。夜にお願いをしたところ、「ハイ！」と言っていたのですが、お願いしたことはそのまま何も…！
夜勤でバタバタしていたのもわかりますが、その後引き継ぎもされないまま何もありませんでした。メモを取るとか何か対策欲しいです。

お答えいたします

スタッフは出来る限り患者さんをお待たせしないように心掛け、すぐにお伺いできない場合は「〇分後に行く」など具体的に時間を示すよう指導をしておりますが、この度は不適切な対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

再度、スタッフへの指導を行って参ります。

A3病棟

13時からの面会は知っていますが、2~3分早めに受付に来て、受付の方に「13時からですので中でお待ちください」と言われ、記入だけ済ませ待っていたところ、後から来た人達の方が先に済ませて入って行きました。
その前は順番に行って下さいましたが、今日は逆に待たされました。対応等、難しいかと思いますが、毎回来るたびに違うのはどうなのかな?と…。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また、当院の面会ルールについてご理解・ご協力をいただきありがとうございます。
休日の面会案内は救急受付も兼ねているため、複数人で対応しております。人によって対応が異なることのないよう指導して参ります。

総務課

「超音波ネブライザーをお願いします」と渡されたが、エラーで霧が出てこなかった。普通は機械が動くことを確認してから渡すのではないでしょうか？中の水が入っていないかったり、機械が小さすぎてネブライザーに1時間以上かかったりと、不備が多く多すぎると感じました。

お答えいたします

この度は、ネブライザー管理に関してご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。

今後は適切な管理が出来るように教育を徹底し、患者さん・ご家族が安心・安全な医療が受けられるように努めて参ります。

B5病棟



愛をテーマに、地域とともに

聖隸佐倉市民病院

2025年11月