

## 利用者さまの声

手術室看護師さんへ。

この度、局所麻酔による手術を受け、チームワークの仕事の段取りが耳に入り、皆さんの協力のおかげを感じました。

全身麻酔であれば耳にすることもありませんでしたが、感謝の気持ちがわいてきました。

### お答えいたします

この度は温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

手術室スタッフ一同とても励されました。

今後もチームワーク良く、より良い手術看護の実践を目指して精進して参ります。

手術室

A5病棟に面会で来たのですが、ナースステーションにて声をかけても誰も来ていただけず、面会証をなかなかお渡しできませんでした。

何度も声をかけたり、窓をノックさせていただいたのですが、すぐ目の前のイスにずっと座ったままで、遠くから別の方が来て受け取りをお願いさせていただきました。

ボックスを外に置くか、すぐ対応するかで対処をお願いします。

### お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

今後、このようなことがないよう指導・教育して参ります。

A5病棟

予約受診で来院した折、先日処置室で対応していただいた看護師さんに偶然お会いしました。

「今日はどうされたの？」と聞かれ、検査の結果を聞きに来院したとお伝えすると、「そうだったんですね。結果が良いと安心しますね、行ってらっしゃい」と明るく言って下さいました。言葉の温かさはお人柄の表れでもあります。おかげ様で緊張せず結果を聞くことが出来ました。ありがとうございました。

### お答えいたします

緊張せず検査結果を聞くことができて良かったです。

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございました。

外来

