

利用者さまの声

1階のC棟に向かう廊下の茶色の壁が汚い。
ほこりが沢山ついていて洋服が汚れてしまった。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
ご指摘いただいた点について、定期的な清掃を行い、再発防止に努めさせていただきます。

施設課

夜勤の看護・介護士を増やして欲しい。イライラ・ツンツンしていて接し辛いし、頼み事も出来ない。冷却は必ず夜も忘れずに周って欲しい。取りに行っても人がおらず、居ても「今、行くから」と帰される。

お答えいたします

この度はスタッフの対応により、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないよう指導して参ります。

B3病棟

会計で30分待ち！！事務処理要員を増やせないか？二度と来たくない。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
12時00分～13時00分まで算定が1人体制になるため、混雑した場合は支援体制をとり、20分以上の待ち時間が発生しないように努めております。今後、支援体制の強化に努めて参ります。

外来医事課

前回の入院時から図書室を度々利用させていただいているが、とても穏やかで、いつ行っても笑顔で迎えてくれる。唯一の安らぎの場所です！

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も皆様に快くご利用いただけるよう努めて参ります。

ボランティア委員会

