

## 利用者さまの声

市の健康診断のため、C駐車場は使用禁止でした。気がつかず、駐車場に行ってしまいました。看板はありましたが、停められないことを知らず、大変でした。

ずっと「満車」にしておくなど、善処してほしいです。案内のカードを取るところで「しばらくお待ち下さい」ではなく、しっかり使えないということを知らせてほしい！

### お答えいたします

この度はご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。佐倉市の検診がある検診利用者優先時は、わかりやすい表示を行うようにいたします。また、いただきましたご意見を佐倉市と共有いたしました。

施設課

売店の店員さんはいつも丁寧に応対して下さいます。点滴治療でどんなに忙しくても、看護師さん、いつもお優しくこちらの気持ちになって対応して下さっています。ただ、1件だけとても残念なことが…。

売店のところに設けられている飲食スペース、床にパンくずやお菓子の粉などが…。お忙しいとは思うのですが、なんとか誰もが気持ち良く利用できるようにというのは難しいでしょうか？

### お答えいたします

いつも売店をご利用いただきありがとうございます。この度は売店スタッフへのお褒めの言葉を賜り、本当に嬉しく思います。また、ご指摘いただいたイートインの清掃が行き届いておらず、ご不快な思いをさせてしましましたことにお詫び申し上げます。皆様が気持ち良くご利用できる環境を整えるという意識を常に持ち、今後は清掃を怠らないように務めて参ります。引き続きご利用賜りますようお願い申し上げます。

資材課・施設課

