

利用者さまの声

久しぶりの検査や健診への緊張を持ちつつ来院したところ、受付の方が丁寧なご説明を下さったり、検査項目それぞれの担当看護師さんの温かい優しいご説明と私の不安に対して答えて下さる問診の看護師さんや医師の方の寄り添って下さるお姿に、深く感銘を受けました。

今回健診の皆様にはお世話になり、終わる頃にはとても心地良く安心してほっと和む気持ちで帰ることが出来ました。

(長文より抜粋)

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
安心して健診を受けられたとのこと良かったです。
今後も皆様に安心して検査を受けていただけるようにスタッフにも共有したいと思います。

健診センター

21時以降にテレビを見ている人がいる。
まぶしくて寝られない。ちゃんと管理してほしい。

お答えいたします

この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
今一度スタッフへ指導するとともに、入院時のオリエンテーション時にも患者さんへ再度ご説明をさせていただきます。

B4病棟



利用者さまの声

入院中、同室に透析の方が入院して来られましたが、夜中まで透析の機器が動いており、その無機質な機械音が耳障りで寝られなかった。

朝の検温でその旨看護師に話したら、それを我慢するのが相部屋だと言われて、これには驚かされました。

最低限、夜中には機器を稼働させないようルール化してほしい。
なぜ同室の患者が我慢しなければならないの？

お答えいたします

この度は貴重なご意見をありがとうございます。
病院という性質上、透析の機械だけではなく、医療機器のアラームなどがあります。なるべくご迷惑をおかけしないよう、音は最小限にする、アラームはすぐに対応するなど対応させていただいておりますが、多少の音が出てしまうことはご理解賜りますようお願い申し上げます。

A2病棟

会計の機械を増やしてほしい。
10人以上並んでいる。会計の人はひまそうなんだけど…。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
自動支払機が混んでいる場合は、有人窓口での会計もできますのでご利用ください。カード払いもご利用可能です。
また、自動支払機は設置スペースの関係で増設が難しい状況です。
ご理解のほどよろしく願いいたします。

経理課



利用者さまの声

皆さんがてきぱきとしながらも笑顔でお仕事をされている姿が素敵でした。初めての入院と手術でとても緊張していたのですが、皆さんが優しく寄り添った対応をして下さり、落ち着いて臨むことができました。

手術後、落ち込んでしまうかもしれないと思っていましたが、病院だということを忘れてしまうくらい癒されました。

お一人お一人のプロ意識とお人柄が表れているのだと思います。

本当にお世話になり、感謝しております。ありがとうございました。

お答えいたします

この度は温かいお言葉、本当にありがとうございます。

安心して治療に向き合えるよう、少しでもお手伝いが出来たことを嬉しく思います。

今後も患者さんに寄り添い、少しでも支えになれるよう頑張ってお参ります。

A2病棟・手術室

神経内科を拡充して欲しい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

当院では、地域や医師の状況などを踏まえて診療体制の検討をしております。いただきましたご意見も含めまして、引き続き診療科の充実に努めて参ります。

総務課



利用者さまの声

市民検診時の駐車場利用は裏の方では駄目ですか？
具合が悪くて来院している人が裏の遠方で良いのですか？

お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ありません。
C駐車場は佐倉市所有の土地で、健康管理センターの駐車場です。
佐倉市の検診がない日に限って当院が共同利用させていただいているため、佐倉市検診日は市の占有となります。
比較的空いているD・E駐車場をご利用くださいますよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。

施設課

電話等で問い合わせたりしたことで正しい受け答えが出来ていない方がいる。
対応できないことは案内の中で正しく伝えていただかないと、お互いに時間のロスが生まれて、悲しい思いになります。
相談室・受付の方も、もう少し知識の共有が必要だと感じました。

お答えいたします

この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。
今後は、正しい情報を伝えられるよう指導して参ります。
相談室・外来医事課



利用者さまの声

腎臓内科に定期的に通院していますが、予約していても毎回最低1時間は待つ。2時間近く待ったこともある。待つのは疲れる。予約を取りすぎではないか？待ち時間をなんとかしてほしい。

お答えいたします

ご迷惑をおかけしており、申し訳ありません。待ち時間対策の検討を今後も行っていく予定です。貴重なご意見ありがとうございました。

腎臓内科外来

B5病棟の看護師さん、入院時とか色々説明していただきました。わかりやすく親切に教えてくれて、病室に来る時の笑顔、すご〜く癒されました。

リハビリ担当の方、入院中8日間大変お世話になり、ありがとうございました。歩き方、呼吸、体操等々、わかりやすく教えていただき感謝です。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も患者さんが安心して療養ができる環境作りと丁寧な看護に努めて参りますとともに、適切なリハビリサービスを提供できるよう努めて参ります。

B5病棟・リハビリテーション室



利用者さまの声

6ヵ月前、他階からA2病棟に移動、手術しました。
3週間くらいでしたが、とても皆さん親切で、2・3回他の科の私にまで洗髪してくれました。リーダーがとても明るい皆も明るい。
B4病棟の皆さんが「よかったね、元気になったね」と声をかけてくれます。一言一言ありがたく受けとめてお世話になります。私が頭真っ白で煮詰まっていた時、「退院したら何したい？」と仰っていただき、自分に戻れました。

お答えいたします

この度は心温まるお言葉をいただき、本当にありがとうございます。いただきましたお言葉や患者さんが元気になって退院されるお姿が私たち職員の励みになります。今後も患者さんが安心して療養出来るよう、患者さんに寄り添った看護に精一杯努めて参ります。

A2病棟・B4病棟

血管外科の先生、とても親切で話を良く聞いてくれる先生です。
ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者さんに安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

血管外科外来



利用者さまの声

B5病棟にお手伝いで来ている看護師さん。
処置をしていただいたり、やり方を教えていただき、ありがとうございました。
退院してもひとりで出来る自信が持てました。自宅でもがんばるね！！

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

B5病棟

A駐車場が空きになって入れても満車なことが2回あったので、改善してほしい。

お答えいたします

この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。
駐車場の「満」「空」表示に関して台数調整の確認を随時行って参ります。

施設課

聖隷さんの素晴らしい理念のもと、毎年働かれる方々の質向上が感じられます。とても感謝しています。
看護師さんの優しい丁寧な対応が特に嬉しいです。

お答えいたします

この度は嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者さんが安心できる、丁寧な看護に努めて参ります。

B3病棟

