

利用者さまの声

B棟5階の先生・看護師・その他いろいろな方が一生懸命やっていただき、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。ただ、トイレにパットを捨てる時、大きなビニール袋でちょっともったいないと思いました。小袋も用意していただけたらありがたいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ビニール袋は、様々なサイズのオムツや尿取りパットを使用している患者さんがいらっしゃるため、現在使用しているサイズとなっております。今後、再検討する際の参考にさせていただきます。

B5病棟

入院中のCT検査で「昼食は食待ちです」の札をいただきました。他には説明はありませんでした。12時45分になっても呼ばれないので、ナースステーションに聞いたところ、3時だと言われました。1時にシャワーの予約を入れていたので、気を揉んでいました。昼食もとらず3時の検査なら、一言説明していただいても良いのではないのでしょうか？呼ばれたのは3時20分でした。

お答えいたします

この度は札のみの対応となってしまう、直接説明出来ず申し訳ありませんでした。

今後は病棟内で検査の札をお持ちする際に検査がどのくらいになりそうかを説明出来るように徹底して参ります。

B2病棟



利用者さまの声

栄養士の方、調理師の方、お世話になります。そろそろ退院できそうです。

朝・昼・夕、カロリーの数字合わせをしますが、なかなか合いません…難しいです。

ところで、この「野菜高」、あれだけ野菜を使った料理は大変でしょうね。元主婦の目線です。おいしい食事、ありがとう。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様に喜ばれる食事が提供できるよう努めて参ります。

栄養科

本日退院させていただきます。

真にスタッフの皆様へ御礼申し上げます。

特に夜間時、対応していただいた看護師、『笑顔』で勇気をもらい、卒業させていただきます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

これからも患者さんが安心して入院生活を送れるように努めて参ります。

B2病棟



利用者さまの声

CT検査の順番待ちで自分の順番の前に“処置が入りました”と案内が掲示された。緊急の処置とかは仕方ないと思っているが、その後かなり待たされたのにスタッフも看護師も誰も「お待たせしました」の一言もなかった。

103受付で手を挙げたと思った人のところに行ったら「手を挙げている人のところに行って下さい」と言われた。その言い方がとても冷たかった。違ったにしても言い方があるのではないか。

お答えいたします

緊急検査による順番変更時ならびに103受付での職員の対応が配慮に欠けており申し訳ありません。

いただきましたご意見を職場内で共有し、今後患者さんのお気持ちに添えるような接遇・対応に努めて参ります。

放射線科・外来医事課

図書室（さくらプラザ）が寒すぎます！！
なんとかして下さい！！

お答えいたします

ご不快な環境になっていることをお詫びいたします。
図書室も含め環境の整備に努めて参ります。

施設課

夜間、救急で運ばれた者の母です。
処置をしていただいた以外に足の爪まで切っていただいております。
ありがとうございました。息子共々感謝しております。
看護師さん、ありがとうございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も職員一同、精進して参ります。

救急外来



利用者さまの声

リハビリ入院のため、4週間ほど入院しております。4人部屋の廊下側に配置されました。現在の一律料金から窓側に差額ベッド代を導入すべきだと思います。

閉塞感を感じやすい通路側が同じ料金であることへの不公平感が残ります。ご検討のほどよろしく願いいたします。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

病院における有料個室や多床室の差額料金設定につきましては、厚生労働省の定める基準により、病院全体の病床数に対して設定できる上限数が厳格に決められております。

現状、当院ではこの基準を遵守し、多くの方に公平に窓側の環境をご利用いただけるよう、大部屋の窓側ベッドについては差額料金を頂戴しておりません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後、病棟の改修や運用見直しの際には、いただいたご意見を参考に、より多様なニーズにお応えできる病室構成を検討して参ります。

入院医事課

4人部屋で他の人がおやつやビニールを取り食べる音、その他の生活音、やたらとうるさい。4人ということ意識してほしい。入院の説明の時、付け加えていただけたらと思うのです。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

今後、4人部屋での騒音に関してはその都度患者さんへ説明させていただきたいと思っております。

B2病棟



利用者さまの声

他院で必要とするMRI撮影の件で地域医療連携室に問い合わせたのですが、とても親切に対応していただき、スムーズにMRIの予約等を取ることが出来ました。

紹介状の件でも他院と連絡を取っていただくこととなり、大変助かりました。本当に素晴らしい対応に感謝いたします。

お答えいたします

心温まるお手紙をありがとうございます。

「スムーズに予約が取れて助かった」とのお言葉、担当したスタッフにとっても大きな励みとなります。

これからも、患者さんの不安を少しでも取り除けるよう努めて参ります。どうぞお大事になさってください。

地域医療連携室

肝のう胞穿刺ドレナージを行いました。

入院中は先生方はじめ、看護師さん達、栄養科の方、お掃除の方達と、多くの方にお世話になり快適な入院生活を送ることが出来ました。特に夜間は少人数で多くの患者さんを担当され、本当に大変なお仕事で頭が下がります。感謝・感謝の2週間でした。

担当の先生には外来前に病室に顔を出されて患者の質問にも丁寧に対応していただき、安心しました。

お答えいたします

お礼の投書ありがとうございます。スタッフ一同、励みになります。今後も患者さんが安心して療養できる環境を提供出来るように努めて参ります。

B5病棟



利用者さまの声

半年前に人間ドックで呼吸器内科を受診するように言われ、ビクビクしながら聖隷で受診しました。その時は心配で担当の先生のお顔もろくに見られず、今回半年後のCT検査で受診しました。半年後の予約票は出ましたが、特に問題ないということで安心しました。

先生は目を合わせ、分かり易くお話をしてくださいました。予防接種ワクチンのご心配をしていただき、有難い診察でした。

(長文より抜粋)

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者さんに安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

呼吸器内科外来

消灯21時～数分後、私が寝ている右横で経験した事のないイビキが始まり、40分ほどガマンしましたが無理。ナースステーションにて内容を話し、2時間少しデイルームに居ました。私の身体の痛みも限界で看護師さんに耳栓を頂き、寝る決心をしました。

看護師さん方も巡回を強化して下さり、イビキも比較的落ち着いて安眠につきました。すると小一時間位で目が覚めてお手洗い、その後テレビをつけてスナック菓子を食べ始め、また起こされる始末。一個人のモラルの低さに耐えられません。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。
大部屋ですので多少の生活音はするかと思いますが、入院生活に支障をきたすほどの不快な思いをされている場合はスタッフにお声かけいただいて構いません。状況に合わせて部屋の検討等させていただきたいと思っております。

A3病棟



利用者さまの声

シャワー室の脱衣場に長〜い髪の毛が散らばって気持ち悪く、
どうしよう?と思いながら浴室に入ったら、またまた長〜い髪
の毛が散乱していました。
シャワー室の使用は3回目でしたが、とっても不愉快でした。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。
シャワー終了後に浴室を流すようご案内しておりますが、どうしても残ってしまうこともあると思います。
今後、巡視の際の確認を強化して参ります。

A3病棟

B3病棟のスタッフはとても素敵です。ありがとうございます。
お風呂ですが、片手が使えない人が多いので、ドライヤーを壁に
かけて片手だけで乾かすことのできるフックのようなものが欲
しいです。それがあると、もう少し片手だけでのドライヤーが楽
になると思います(100円ショップなどにもありますので)。

お答えいたします

この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
ドライヤーの壁掛けに関しては、壁の状況を確認し、対応を検討さ
せていただきます。

B3病棟

みなさんやさしくてとても良かったです。とても気持ち良く
入院生活が出来ました。長い間お世話になりました。

お答えいたします

この度はお褒めの言葉をありがとうございます。
今後も快適な入院生活が送れるように努めて参ります。

B2病棟



利用者さまの声

着替えの介助が異性（男性）だったので、年齢に関わらず、デリケートなことなので、特别人手不足でない限り、配慮していただけたらと思います。そもそも病室は男女別になっているので、可能だとは思いますが。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。気になる場合はお気軽にスタッフへお声かけください。

B2病棟

大変な手術をして頂いて、看護師さんに我がまを言って、大変困らせましたが、嫌な顔を一つ見せなくて、良く面倒を見て下さり、本当に感謝しております。大変お世話になりました。ある看護師さんが見に来てくださった後、帰りに「また来ますね」という言葉がすごく安心感を覚えました。

お答えいたします

この度は温かいお言葉をありがとうございます。B2病棟スタッフの励みとなります。今後も患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

B2病棟

B2病棟ナースセンター近くのトイレについて、メンテナンスが良くない。変な臭い、汚れ（床）が気になります。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後は目視で確認できる汚れの他に、においの発生源の清掃にも注意して行って参ります。

施設課

