

利用者さまの声

マイナンバーの案内がわかりづらいので、見える場所に案内板を出してほしい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
より分かりやすい案内表示を検討して参ります。

外来医事課

相部屋にとっても重篤な高齢の患者さんがいらして、夜中に何回もナースが様子見で声かけし、その度辛そうなお声が聞こえます。私共3人黙っていますが、正直毎晩よく眠れません。明らかに症状の重い方は個室を用意してほしいです。
あと睡眠中にナースさんが顔に懐中電灯をあてるのもやめてほしいですね。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。
ご自分で動けない方には夜間でも定期的に体位を変えるなど必要な対応がございますので、訪室・お声かけにご理解いただければと思います。
夜間の見回り時は患者さんの安全確認のために懐中電灯を使用しておりますが、確認方法に関して再度指導し、睡眠を妨げないように努めます。

A5病棟



利用者さまの声

今回も大変お世話になりました。A2病棟看護師さんをはじめスタッフさんたちは、皆親切で気さくな人たちばかり、半年ぶりの入院でしたが、顔ぶれがほぼ変わらなかったのも安心できました。

食事もいろいろ言う方もいらっしゃいますが、バラエティに富んでいて彩りも良く美味しいと思います。

いつもどこもピカピカなのもすごい良かったです！

お答えいたします

この度は温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
スタッフへも共有させていただき、大きな励みとなっております。
今後も患者さんに寄り添った看護が提供できるよう努めて参ります
とともに、患者さんに喜んでいただけるお食事・快適な環境の提供
に努めて参ります。

職員一同

先生はじめ看護師、その他病院のスタッフの皆様が明るく親切にさせていただき、感謝しております。
お世話になりありがとうございました。

お答えいたします

この度は嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。
スタッフ一同、とても励みとなります。
今後も安心した入院生活を送れるよう努めて参ります。

B3病棟



利用者さまの声

病気が多い、患者が多い、従業者が少ない、忙しいので小さいミスがよくあります。事務的、うっかりミス。
一日に多く深呼吸すると良いですヨ。落ち着きます。祈ることいいです。スモールステップ（少しずつ）。

お答えいたします

貴重なご意見ありがとうございます。
患者さんの安全を第一に、安心して療養できる環境の提供とケアにスタッフ一同努めて参ります。

5階病棟

投薬された薬を飲みたいが、たすねた自動販売機は20円かかります。飲むための水飲み場はないのでしょうか。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
他の病院を参考に現在の体制とさせていただいております。
給水器等の設置は院内感染予防ならびに衛生管理上の観点から困難です。ご理解ください。

薬剤科



利用者さまの声

お茶の出るところはみんなカフェイン入りばかりなので、麦茶がほしいです。あたたかい麦茶が飲みたかったです。
この前入院したときはありましたから、また飲めるなあと思ったら全部カフェイン入りでお湯だけだった。緑茶は1つあって、あとは麦茶にしてほしい。

お答えいたします

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
いただいたご意見をもとに検討させていただきます。

資材課

痰の吸引をお願いしたくナースコールをして、看護師が来てくれたのですが、吸引がうまくいかず何の説明もなく病室を出て行く。応援を求めに行ったと思いましたが、苦しむ母を横に看護師さんが来てくれるのをひたすら待ちました。
誰も来ないので、私がナースステーションに助けを求めに行き、別の看護師が処置にあたってくれました。
最初の看護師からは、何の説明・謝罪もありません。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。
今後の再発防止に向けて、職員への教育に取り組んで参ります。

B2病棟

入院のパンフレットに洗濯室があるのか、自分で洗濯できるのかの記載がほしかったです。数日分の下着や着替えの数が変わってきます。
入退院時も1人、着替えを持ってきてもらえない人もいます。貸してもらえますが、着替えだけではなく有料だと、不必要な物も含めて支払うのは抵抗があります。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
次回入院パンフレット更新時の参考にさせていただきます。

入院医事課



利用者さまの声

初めての大きなケガで、急な入院・手術になり、不安と痛み、手術の恐怖でとても辛かった中、B3病棟の看護師さんは明るく声をかけて下さり、痛みで辛い時もあたたかく寄り添って下さり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

長い入院で暗い気持ちになりがちでしたが、A5病棟の看護師さんがいつも明るく声をかけて下さり、うれしかったです。リハビリの方もいつも明るく接して下さり、前向きに頑張ることができました！ありがとうございました！！（複数枚記入より抜粋）

お答えいたします

この度は急な入院・手術でとても大変な思いをされた中、看護師の対応が患者さんに届き、このようなお言葉をいただきましたことを嬉しく思います。

今後も安心して入院生活をお過ごしいただけるよう努めて参りますとともに、患者さんに寄り添う看護・リハビリを実践して参ります。

職員一同

病院食でアジフライが出ていますが、減塩食の人はソース無しで食べるとか言われました。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

減塩食は塩分6.0g/日未満と決められており、アジフライは下味がついておりますので、病院食ではソース無しとさせていただいております。

献立全体のバランスを見直し献立改善に努めて参ります。

栄養科

