

利用者さまの声

肺炎（透析中）で入院中の患者です。
TV体操教室放送、リハビリの一助として参考にしております。
有難うございます。
売店職員の患者に対して思いやり、唯々感謝のみです。
102受付の看護師の手続きのおもてなし、唯々感謝です。
病院そのものに感謝あるのみです。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者さんに安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

職員一同

1人1台スマホの時代、全館Wi-Fi導入、要検討。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
利用者様向けのWi-Fiについてはセキュリティ確保など院内環境が整っていないため、導入を検討中です。
なお、個人のWi-Fiルーター等の持ち込みに関しては制限を設けておりません。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

総合企画室



利用者さまの声

B4病棟シャワー室の大きい部屋のイスがボディシャンプー等ですべりやすいのでご検討下さい。

お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ありません。
安心して療養できる環境作りに取り組み、安全にご利用いただけるように改善に努めて参ります。

B4病棟

患者に寄り添う気持ち感じられず、扱いが雑。
自分の家族だったらと考えて下さい。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
患者さんが心地よく入院生活が送れるように努めて参ります。

B2病棟



利用者さまの声

健康管理センター前のC駐車場の入口すぐ左に、特定の車がとても長い間停まっています。ずいぶん車の前部が飛び出ているので、他に駐車するのに大丈夫か心配です。長期入院の方の車なのか？放置車両なのか？どうなのでしょう。

C駐車場・D駐車場の境目の（ちょうど公園の前）の鉄柵がはげしく壊れています。子どもがそこから中に入れる位になっていて歩行者に危険かもしれません。可能であれば修理なさってください。

お答えいたします

お気づきありがとうございます。
ご指摘のフェンスにつきましては補修して参ります。
放置車両につきましては手続きを進めているところです。

施設課

エレベーターの中がはがしたシールあとだらけなのが少し気になりました。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
ご指摘を受け、清掃を強化して参ります。

施設課



利用者さまの声

術後の体調変化を訴えるも「そうなんですね」と医師・看護師ともにまともに取り合ってもらえず、術後2週間経過し、退院となるみたい。
ナースコールでお願いごとをするも、忘れられること多数。
30分～1時間後に再度依頼するとやってくれる。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
今後、このようなことがないようにスタッフ指導を行って参ります。
A3病棟

給湯・給茶機の設置位置が高すぎて車イス利用の自分には届かない。せめてトースターの高さくらいまで下げられないでしょうか。

お答えいたします

給茶機について、ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。
給水、排水設備の関係上、現在の設置場所からの変更が難しい状況です。必要な場合には、スタッフにお声かけください。
資材課



利用者さまの声

食事がとてもおいしいです。あたたかいのがうれしいです。手術で食事時間が2時になった時、あたたかい料理をわざわざ出してくれて嬉しかったです。ありがとうございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
引き続き、安心・安全で美味しい食事を提供出来るよう、スタッフ一同努めて参ります。

栄養科

ごはんごちそう様でした。
チリチキン、鶏肉がパサパサしてなくてジューシーで美味しかったです。ナス、ゴマ油？がきいていて、とろりとして美味しかったです。メンチカツ、大きくて大満足。水ようかん、大きくて迫力あってびっくり。カレー、豚肉がいっぱいでうれしかったです。人参マヨ、この野菜シリーズが一番好きです。副菜の野菜が手が込んでいて美味しいです。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。また、料理ごとの感想ご意見をありがとうございます。
引き続き、安心・安全で美味しい食事を提供出来るよう、スタッフ一同努めて参ります。

栄養科

