

利用者さまの声

いつもありがとうございます。
5/12の魚和風タルタル、すごくおいしかったです。
芋人参、芋がすごくやわらかくて Good
胡麻和え、上品な味でした。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
引き続き、安心安全で美味しい食事を提供出来るようスタッフ一同
努めて参ります。

栄養科

とてもごはんがおいしくて、看護師さんたちが優しいです。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
いただいた言葉をスタッフ一同励みに、今後も安心して入院生活を送っていただけるよう努めて参ります。

B4病棟・栄養科



利用者さまの声

外来診察が終了したあと、ファイルをもらうのに15～20分かかった。

他の大学病院などは診察終了時にファイルや処方箋をもらえるのに、ここの病院は時間がかかりすぎる。

お答えいたします

診察終了後のファイルお渡しまでにお時間を要し、ご不便をおかけしました。

診察終了後は、診療内容等の確認を順次行っておりますが、対応状況によってはお渡しまでにお時間をいただく場合がございます。今後も円滑なご案内ができるよう努めて参ります。

外来

救急棟裏側の駐車場にいつも2台分の場所を使用している車両があり、使用出来ず残念です。

お答えいたします

ご不便をおかけし、申し訳ありません。

今後、ご指摘のような駐車をしている車がないように駐車場管理を行って参ります。

施設課



利用者さまの声

外来にずっと通ってお世話になっています。いつも見ていますが、看護師が誰にでも良く一生懸命働いていますのを感じていました。

B4病棟に入院させていただいていますが、前も今度も皆様方が良くしてくださり、とても感じの良い人達で感謝しています。

(多数のお礼投書から抜粋)

お答えいたします

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

これからも患者さんが安心して外来受診ができるように努めて参ります。

また、安心して入院生活を送っていただけるよう関わっていたことが伝わり、大変嬉しく思います。いただいたお言葉を励みに、今後もスタッフ一同、丁寧な看護に努めて参ります。

外来・B4病棟

当院正面玄関の田町車庫・京成佐倉駅行のバス停に設置している長椅子後方の地面タイルが剥がれているところがあり、躓きそうになったことがあった。早急な修繕を望む。

お答えいたします

ご不便をおかけしました。

ご指摘いただいた箇所に関して、早急に対応いたします。

施設課



利用者さまの声

以前、食事指導であったインボディ（体組成計）を再度置いてほしい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
栄養相談室に設置するのは難しいですが、今後検討させていただきます。

栄養科

外国人の方が全員マスクをつけてなかった（4～5人）。
私が（日本人）つけていないと、すぐに注意されるのに、外国人だと注意はしてもらえないのでしょうか？
外国人の方にも注意をお願いします。

お答えいたします

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。
当院では国籍問わず、院内をご利用される全ての方にマスクの着用をお願いしております。ご利用される方々が不安な思いをされないよう、周知して参ります。

感染対策委員会



利用者さまの声

大福の販売（催事）、ステキな売店があるとよろこんだが、売り方の手際がものすごく悪い。レジと袋詰めを一人で行っている。他の3人は品出し、手は空いている。列は長く図書室に続く。私がスタッフに袋詰め一人回ったらと問うと、金額は彼一人しか知らないのでは出来ないと言う。袋詰めなら出来るでしょうと間を置いて4～5回言ったが、一切取り合わない。

お答えいたします

この度はレジ業務において長くお待たせしてしまい、ご不快な思いを与えてしまったことを深くお詫び申し上げます。
今回の件を真摯に受け止め、再発防止に努めて参ります。
引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

資材課

いつも総合案内が混んでいて待たされる。今日は30分くらい待った。担当者がひとりしかおらず、他に用事ができると席を外すこともある。
担当者を複数にすべきではないか。

お答えいたします

総合案内においてお待たせする時間が長くなり、ご不便をおかけしました。
対応内容や混雑状況によってはお待ちいただく場合がございます。
また、担当者が不在の際には、他の受付にて対応できる体制としております。
今後も円滑なご案内ができるよう努めて参ります。

外来医事課



利用者さまの声

リハビリのあるスタッフ、私、何回かリハビリセンターの仕事を
見に行き見ていましたが、しっかりと頑張っていました。
ステキで皆様方も喜んでいると思います。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
いただいたお言葉を励みとし、今後も安全で質の高いリハビリテー
ションサービスを提供できるよう、リハビリ部門職員一同取り組ん
で参ります。

リハビリテーション室

肺がんの手術から１年経過、今日は半年ぶりの検査結果を伺いに
来院しました。今までとは違い、再発とか新たに…とか不安がい
っぱいで、腕につけているスマートウォッチは心拍数６９、スト
レス値８０で高。

ああどうしようと思いながら意を決して診察室へ。先生の変わら
ぬ優しい笑顔と、「大丈夫でしたよ」のお言葉に、心から感謝、生
かしていただきありがとうございます！！

そして今はストレス値５０で小になりました。身体って正直です

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者さんに安心して医療を受けていただけるように努めて
参ります。

呼吸器外科外来



利用者さまの声

S状結腸がんの切除手術を受け入院して、B棟2階のスタッフにお世話になりました。中でも、ある男性看護師の笑顔と仕事ぶりが、見ていて生きる励みになりました。彼のような人材を育てて欲しい。女性看護師の皆さんの笑顔も良かったです。最後になりましたけど、一番の感謝は外科の先生で、聖隷の精神、隣人愛の理念に基づいた方だと思います。感謝しています。ありがとうございました！

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
いただいたお言葉を励みに、今後も安心して入院生活を送っていただけるようにスタッフ一同努めて参ります。

B2病棟

夜間の駐車場の車（通勤者）、スピードを出してくる。
駐車するのが大変。もう少しスピードを落として下さい。
病院関係者だと思う。

お答えいたします

ご心配をおかけし申し訳ありません。
本件につきましては、車両通勤者すべてに注意して参ります。

施設課

検査技師2人（男女）が大きな咳をしており、体が近いだけで気になり、やめて下さいと言いたいくらい、ゴフォゴフォでした。
薬を飲むか、飴でもなめるか対応して下さい。
とてもイヤでした。顔が近いだけに。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
感染症等の罹患がないことを確認し、咳への対策も行っておりましたが、検査時に咳が出ていると不快に感じる方がいらっしゃることを念頭に人員配置を行って参ります。

検査科

