

利用者さまの声

A3病棟の大部屋でお世話になっています。同室者の室内における携帯電話の使用が目立ちます。

沢山しているわけではないのですが、入院時に大部屋では電話可か不可かの説明を今一度、確認されるよう望みます。

会話内容が聞こえる程、大きな声です。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。入院時に、大部屋では通話をせず食堂等で使用していただくようご案内しておりますが、今一度、病棟内で周知に努めて参ります。

A3病棟

売店・喫茶で電子マネーのチャージができないため、買い物ができなかったのも、電子マネーをチャージする機械の設置をお願いします。

お答えいたします

売店と食堂でのご利用に際し、ご不便をおかけいたしましたことにお詫び申し上げます。

ご要望いただきました「ＩＣカードのチャージ機の設置」について慎重に検討いたしました。誠に恐縮ではございますが、現在のところチャージ機を設置する予定はございません。

ご期待に沿える回答とならず誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

資材課



利用者さまの声

ナースの診察室出入りについて、患者が診察室に入っている時にはドアを開けないで下さい。
待合室にいる人に内容が聞こえてしまいます。
ドアが閉まるのが遅いので、病状や病名が聞こえています。

お答えいたします

診察時のプライバシーに関してご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
外来スタッフ全体で周知し、十分な配慮をいたしますとともに、今後も患者さんに安心して受診いただける環境づくりに努めて参ります。

外来・外来医事課

全体的に受付や会計の人の対応の雑さが目立ちます。

お答えいたします

この度は受付および会計職員の対応につきましてご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。
いただいたご意見を真摯に受け止め、職員一同、より丁寧な対応を心掛けて参ります。

外来医事課・経理課



利用者さまの声

W i - F i をつなげてほしい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
利用者様向けの Wi-Fi についてはセキュリティ面など院内環境が整っていないため、導入を検討中です。
なお、個人の Wi-Fi ルーター等の持ち込みに関しては制限を設けておりません。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

総合企画室

飲み薬を飲もうとしたが、水は20円の有料になっています。
どこで飲めばよいのでしょうか。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
他の病院を参考に現在の体制とさせていただいております。
給水器等の設置は院内感染予防並びに衛生管理上の観点から困難です。ご理解ください。



利用者さまの声

お腹が下っていて「検便した方が良い。トイレで呼んでほしい」と言われて、呼んで渡した後に私が立ち去ったら「あ～、これ嫌ですね～」とベテランナースさんに声をかけていた。そんなに検便持つて行くのが嫌だと思ふならやらなければ？なんでこの仕事しているの？と嫌な思いをしています。私のように、そこまで年をとっていなくて自立して耳もよく聞えている人には不愉快でしかない。

お答えいたします

この度は体調が悪い中、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。
言葉遣いを含めた接遇と相手を思いやる対応について、再度指導を行って参ります。

A5病棟

通院治療室前のテレビとイスの向きが逆であり、待合イスのテレビの意味がなくなる。向きを変えて下さい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
設置備品に関しては、皆様が快適に利用できるよう検討いたします。
検査科・通院治療室



利用者さまの声

心電図をとり診察を待っていたが、当日は待合者が多く、呼ばれたのが待ち始めて2時間15分くらい経ってからでした。
診察が終わって前もって200円払って駐車券を投入したが、遮断機が上がらないので見たら200円の追加請求があり、自分の過失ではないのに超過料金を取るのをおかしくないですか。

お答えいたします

ご不便をおかけしますが、事前精算機につきましては、すべての診察と精算が終了してからご利用ください。
通常のコインパーキングと同様に、駐車料金支払後30分経過した場合、再度入庫状態となって料金が発生します。
事前精算機にも案内を掲示しておりますので、ご確認ください。
当院は12時間まで200円となっております。

施設課

いつも同じナースさんがごはんをのせて持ってくるのですが、必ず私の名前を間違えて全然違う名前を呼びながら渡してくる。
きちんと名前を見て確認するなりしてほしい。
こちらがいつも食事の名前が合っているのかを確認しているので、このナースさんが不安で仕方ない。良いナースさんもたくさんいるので、ガッカリしてしまいました。

お答えいたします

入院中にご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
ご本人確認のマニュアルを再度確認・指導し、同様なことが起こらないよう徹底いたします。

A5病棟



利用者さまの声

採血室の隣の男性用トイレの大使用トイレ室内に汚物入れが置いていない。トイレットペーパーの棚の上に、尿パッドらしきものが置かれていました。
泌尿器科の隣のトイレには設置してあります。なぜ汚物入れを置かないのですか。

お答えいたします

この度は貴重なご意見を賜り、ありがとうございます。
採尿室男性トイレにサニタリーボックスを配置いたします。

検査科

A5病棟入院。病状の説明がなく、リハビリに関してもどんなことをどういうペースでやっているかなど説明もなく、本人に聞いてもよくわからず、そこが少し不満です。
書面でも口頭でも良いので、時々教えてもらえるとありがたいと思います。

お答えいたします

この度は貴重なご意見ありがとうございました。
当院では資料を用いてご本人またはご家族に説明し、同意いただいた上で資料の原本をお渡ししております。

A5病棟・リハビリテーション室

