

利用者さまの声

会計時、混雑しているとき、103受付から処方箋受付の方に向かって並んでしまい、通行が妨げられる感じがします。

お答えいたします

ご不便をおかけして申し訳ございません。
混雑の緩和や動線に配慮し、患者さんが安全かつ円滑に通行できるよう努めて参ります。

外来医事課

食事の希望（パン食）を聞いてほしい。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
食事に関するご意見やご要望は担当管理栄養士にお伝えいただけますと幸いです。
ご意見を真摯に受け止め、献立改善に努めて参ります。

栄養科

全身麻酔で手術を受け、麻酔が覚めたあと、尿の管の痛みには耐えきれず夜中にナースコールしました。痛み止めの点滴でその場はしのげましたが、翌朝も強い痛みと違和感で苦しみました。以前、尿の管は経験しましたが、こんなに苦しかった思い出はありません。
翌日、同室の入院患者さんが私と同じような手術で、尿管の痛みには耐えられずナースコールしたと言っていました。
手術の痛みより数倍苦しみました。もうゴメンです。

お答えいたします

この度はお辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。
このようなことがないように周知いたしました。

看護部



利用者さまの声

MR I の検査の際、検査着に着替えたが、臭い。
クリーニングに出していると思うが、気持ち悪くなった。

お答えいたします

この度は、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。
検査着は洗濯室において水温60℃で洗濯を行い、洗剤についても自動投入機により適正な管理を実施しております。しかしながら、今回ご指摘いただいたような臭いを感じられたことを重く受け止めております。
今後は洗濯後の保管環境や臭気の確認をより徹底し、必要に応じて洗濯工程や保管方法の見直しを行うなど、より快適にご利用いただけるよう努めて参ります。今後も臭いなど気になる点がありましたらスタッフにお申し出ください。

放射線科・資材課

いつもお願いしているのですが、玄関前の大時計のサルスベリアの枝が伸びてくると、文字盤が見えません。
もっと下から切っていただきたいのです。あの木は必要なのでしょうか？疑問でなりません。

お答えいたします

ご不便をおかけしました。
ご指摘の樹木につきまして、剪定しました。

施設課

マイナンバーの読み取り機の手配がわかりづらいです。
2台しか無いようですが、動線を考えたら、多くの人が再来機に行くので同じ並び、診察が終わったら必ず寄る103受付の近くが良いのではないですか？今の会計の近くでは、支払機の列と区別がつけづらいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
マイナンバーカード読み取り機の設置場所につきましては、患者さんにより分かりやすくご利用いただけるよう、現在、設置場所の変更について検討を進めております。
ご不便をおかけしておりますが、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

外来医事課



利用者さまの声

B2病棟、夜は静かだが、お昼とかの医者や看護師の話し声が大きくて、少しうるさいです。

お答えいたします

この度は医師や看護師の話し声により、ご不快な思いならびにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
夜間は静かにお過ごしいただけていることに安堵いたしました反面、日中の配慮が不足していたことを厳粛に受け止めております。
スタッフとも共有し、安心して入院生活を送っていただけるように配慮いたします。

B2病棟

整形外科の担当の先生、ゆっくり何回も説明して下さい、いつも安心して受診出来ます。看護師様の親切な優しい言葉遣いで安心出来ました。食事もととても美味しく、栄養科の努力が現れていました。全て完食です。温かくて美味しいです。感謝の声も発表して下さい。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように努めて参りますとともに、安心・安全で美味しい食事を提供出来るよう、スタッフ一同努めて参ります。
利用者さまの声はお礼の投書についても掲示を行っておりますが、ご覧になったのがお礼掲示のないタイミングであったと思われます。掲示のほかに当院ホームページへ掲載しておりますので、ご覧いただけますと幸いです。

A3病棟・栄養科・医療の質検討委員会

7月なのですが、A3病棟内が暑過ぎます。動いていないのに暑いんです。エアコンの温度をもう少し低く設定してもらえませんかでしょうか。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
エアコンは病院内で統一した温度設定となっておりますが、日差し等によって体感の温度が変わり、暑くて体調を崩される方もいらっしゃると思います。
お辛い場合はスタッフに遠慮なくお声かけください。

A3病棟



利用者さまの声

昨年度の婦人科健診は女性医師だったので今年もそうだと思っていたのですが、男性医師でした。

普段から、婦人科受診の際は女性医師に診ていただけたところを探して行っているため、男性と事前にわかっていたら別日に再度受診するか、婦人科健診はキャンセルしたかったです。

予約の時点では医師は決まっていらないと思いますが、せめて受付時か婦人科健診に案内していただく際に男性医師が担当することを伝えていただけないでしょうか？

お答えいたします

いつもご利用いただきありがとうございます。

婦人科医師の女性医師の要望が多いことは認識しておりますが、なかなか体制上難しいのが現状です。

「女性医師希望」の場合はレディースデーをご案内しますので、予約時にお伝えください。また、当日の場合は受付スタッフにお伝えください。
健診センター

心エコーで女性技師でした。検査途中で男性の方の声で用件を伝えてきました。姿は見えていないのでどういう状況かはわからないけど、聞こえた内容に緊急性は感じられず、検査が途中で中断しました。

心エコーで胸出してるし、男性の声が聞こえて、見ている可能性でイヤでした。

また、技師の方、中断の時は声かけありましたが、再開の時は声かけありませんでした。不快な気持ちになりました。

お答えいたします

この度は検査時に不快感を与えてしまいましたこと、大変申し訳ありませんでした。

検査中は「カーテン越しに」を徹底しております至急な事案でない限り、検査中に話しかけることはございません。

今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

検査科

