利用者さまの声

病棟のお食事がさびしいです。長く入院していると、楽しみは食事だけなので、改善を希望します！！！
１階の飲食できる場所が少ないです。コンビニも率直に言ってしょぼい。おにぎりやサンドウィッチは常に結露していて、おいしくなさそう。隣の飲食スペースがいちばんよくないです。大きなゴミ箱、会議室の机、スーパーのバックヤードのようでくつろげません。レストランは高い。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
いただいたご意見を真摯に受け止め、食事が楽しみと思っていただけるよう献立改善に努めて参ります。
飲食スペースにつきましては、院内の限られたスペースで設置しておりますのでご理解をお願いいたします。サンドイッチとおにぎりは出来立て・手作りにこだわり、炊きたてのご飯や新鮮な野菜を使用しています。気候や温度などで多少の結露が発生することがございますが、製品としては問題ございません。レストランの価格につきましてはコストが高騰しており、販売価格に添加せざるを得ない状況となっております。ご理解を賜りますようお願いいたします。

栄養科・資材課

入院、手術後Ａ棟２階におりますが、ここの方はナースさん始め、リネンの方、お掃除の方も全て大変感じが良く、術後に気持ちが挫けることなく明るく過ごさせていただきました。大変感謝しております。
どのお仕事も大変だと思いますが、皆様体調崩されないよう、ずっと明るくこのまま気持ち良くお仕事できますよう願っております。ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

職員一同

利用者さまの声

乳腺外科のエコー検査ですが、医師２名の診療に対して１部屋でしか実施していないため、かなり混雑しているので、２部屋での実施の検討をお願いします。

お答えいたします

お待たせしてしまい、申し訳ありません。
ご意見を参考に今後の配置について検討させていただきます。
貴重なご意見ありがとうございました。

乳腺外科外来

Ａ３病棟に入院して、Ｂ３病棟より電気の明るさが暗いなと思いました。もう少しＡ３病棟も明るくなれば気分も明るくなる気がします。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
節電のため、日中につけている照明に制限を設けております。
天候等の関係で暗いと感じた際には、照明を追加するなど対応して参ります。

Ａ３病棟

Ａ３病棟浴室のシャワーが急に熱くなったり冷たくなったりが頻繁で、直してほしいです。
特に熱いのは危険だと思います。よろしくお願いします。

お答えいたします

大変ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。
点検いたしましたところ、温度むらがありましたので調整し、改善いたしました。

施設課

利用者さまの声

この度、初めての手術で入院をいたしました。初めてだったために不安や緊張もたくさんありましたが、皆さんお忙しい中、とても良くしていただきました。
特に夜勤の方は人数も少ない中、大変だと思いますが、引き続きお身体には気をつけて頑張ってください。
皆様のご健康とご活躍を陰ながら祈らせていただきます。今回はいろいろとありがとうございました。

お答えいたします

温かいお言葉ありがとうございます。
今回のお言葉を職場内で共有し、より良い看護が提供出来るよう、スタッフ一同精進していきます。

Ｂ２病棟

受付の並び列がまっすぐに長くなると通りづらいです。
そうならないように職員が声をかけてほしい。何人も職員が通っても誰も声かけしない。（仕切り設置位置について図入り提案あり）

お答えいたします

受付の待ち列により通行しづらい状況となり、ご不便をおかけして申し訳ございません。
受付が混雑する時間帯には、職員間で応援体制をとっておりますが、患者さんへの対応が重なると、短時間のうちに待ち列ができてしまうことがございます。
いただいたご意見を参考に、待ち列が通行の妨げとならないよう、職員による声かけや案内を行い、円滑な受付対応に努めて参ります。

外来医事課

利用者さまの声

眼科に時間がかかり過ぎて、他科の予約が遅れて残念である。
9:00 予約 → 11:00 に眼科終了。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
予約票に記載されている眼科の予約時間は診察開始の時間ではなく、検査や前処置でお呼びする時間であり、それらの準備が整った段階で随時、診察へご案内させていただいております。
定期的に実施している待ち時間調査の結果をもとに、待ち時間減少に向けて取組んで参ります。

眼科外来

採血室、午後に行ったら全員が昼休みで（１人いたかな？）、誰もいなかったのに２０分待たされ、説明もなくほっとかれて不安でした。これで２回目なので改善お願いします。

お答えいたします

お昼の時間帯において、受付や技師が一斉に休憩で不在になることはありませんが、この度はお待たせしてしまい、大変申し訳ありませんでした。
受付に呼び鈴を設置するとともに、検査の待ち時間がなるべく発生しないよう応援態勢の見直しを行いました。
緊急対応等でお待たせしてしまう場合もあるかと思いますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

検査科

利用者さまの声

自動支払機の「２列を１列に」という立て看板、行列が多いと近くに行くまで見えません。立て看板は低い位置のため、そばに行っても前の人の荷物などで見えません。
提案、立て看板を見やすく遠くからでもわかるように、もっと高くする。または真ん中の赤いテープを真っ直ぐではなく、列の先頭部分を斜めにし、左右どっちかを判断させる。（長文より抜粋）

お答えいたします

自動支払機の案内について、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
看板内容を分かりやすいものに変更して参ります。
また、自動支払機前のベルトパーテーション（赤いテープ）にて導線を整備いたしました。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

経理課

大部屋に入院しています。隣人は昼は高いびきで眠っているが、夜になると消灯ぎりぎりまで電気をつけています。
同室には老人から年若い人と色々ですが、一般常識のない方との同室はいかがなものか？
入院時にいびきをかかれる方のチェック項目を設け、必要時に個室利用をすすめてもらいたいです。

お答えいたします

この度は、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。
大部屋では、患者様のいびきや咳、その他の生活音など、個室とは異なり、ある程度の音が生じることがございます。また、いびきについては患者様ご本人の意思で完全に防ぐことが難しい場合もございます。
できる限り皆様に快適にお過ごしいただけるよう、病棟でも状況に応じてお声がけや環境調整などを行って参ります。
なお、夜間に音が気になり眠れない場合には、どうぞ遠慮なく看護師へお声がけください。状況を確認し、可能な範囲で対応を検討いたします。
また、必要に応じて耳栓をご利用いただくなど、ご自身でできる対策についてもご検討いただければ幸いです。

３階病棟

利用者さまの声

Ａ５病棟はいろんな種類の飲み物や給水機がありますが、Ｂ５病棟になく、私は体調悪いも良いもＢ棟～Ａ棟を行き来しています。なぜないのですか。体調悪い人は自身で買いに行くなってこと？どんなに考えてもＡ～Ｂ遠いです。食堂の意味あるのですか？

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
給茶機の設置場所については他の階と同じ場所に設置しております。自動販売機についてはＢ棟側に１台設置しておりますので、ご利用ください。
ご不便をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

資材課

Ａ２病棟のシャワー室に時計があると良いです。
３０分間でシャワーをする時、時計があると次の方に対して迷惑がかからないので。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
安全に使用できることを確認した上で、設置を検討させていただきます。

Ａ２病棟

マイナンバー確認場所がわかりにくい。
看護師さん、もう少しゆっくり説明してください（ＭＲＩ）。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
マイナンバーカード読み取り機の設置場所につきましては、患者さんにより分かりやすくご利用いただけるよう、現在、設置場所の変更について検討を進めております。ご不便をおかけしておりますが、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
また、検査説明においてご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。患者さんが安心して検査を受けることが出来る環境を整えられる様に、スタッフと共有させていただきます。

外来医事課・放射線科・画像内視鏡

利用者さまの声

駐車料金事前精算機の向きがおかしく、列ができてふさいでいる。精算機の向きを正面ではなく横にすることで、通行しやすくなるから今すぐに向きを変えて欲しい。

お答えいたします

駐車券精算機の利用時に列ができ、通行しづらい状況となることについて、ご不便をおかけし申し訳ありません。
混雑する時間帯には、精算機の利用が重なることで短時間のうちに列ができてしまう場合がございます。混雑時には周囲の状況を確認し、通行の妨げとならないよう声かけやご案内を行うよう努めてまいります。

外来医事課

Ａ３入院。看護師さんや看護助手さんがとても優しくて、入院が不安でしたが、安心して楽しく過ごせました。
食事が毎回温かくて、おいしかったです。栄養士さんが量の調節のため、聞きに来てくれてとても優しかったです。
毎日、検温と血圧測りに来てくれた時に、ちょっとおしゃべりできるのが楽しかったです！ありがとうございました！

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
いただきましたお言葉を励みに精進していきたいと思います。

Ａ３病棟・栄養科

売店前女性トイレ内に清掃係と思われる女性がいたが、随分汚れたまま出て行った。
個室が水浸しで、トイレットペーパーホルダーからトイレットペーパーまで何かの水分で濡れている。床も水濡れ。洗面台も清掃直前のような状態。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
担当者ではない清掃員が汚れを見かけた場合に一時対応ができるよう、再教育して参ります。

施設課

利用者さまの声

痛みでナースコールを呼んでも、なかなか返事が来ず、返答もマイクの音量か何なのか聞き取りづらいの、どうにかなりませんか。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
ナースコール対応は、出来るだけ直接伺って要件を確認するように心がけております。出来る範囲で迅速に対応させていただいておりますが、この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後もいただいたご意見を参考に、スタッフ一同で不安や苦痛の軽減に努めて参ります。

Ｂ５病棟

もっと売店のメニューを増やしていただけるとうれしいです。
デザートやお惣菜系など、コンビニとまでは言いませんが欲しいです。

お答えいたします

ご利用に際し、ご不便をおかけし申し訳ありません。
商品を収める冷蔵ケースの関係上、これ以上品数を増やすことが出来ないため、ご要望にお応えできず申し訳ありません。適宜、発注の見直しを行い、飽きられない売り場づくりに努めて参ります。

資材課

利用者さまの声

せいれい訪問看護ステーションのある看護師さん、医師との連携に秀でていらっしゃり、全てに責任を持たれ、きちんとなさいます。信頼しています。私は安心して診察を受けられます。
血液検査の窓口の男性職員、血液を採血する方、説明丁寧。わかりやすく親切、優しく感じ良い。
ＦＡＸコーナーで院外処方の薬を薬局に送信する時、笑顔の対応。感謝し、深く御礼を申し上げます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者さんに安心して医療を受けていただけるように努めて参りますとともに、より一層の接遇向上を目指し、今後もわかりやすい説明や笑顔での対応を心がけて参ります。

職員一同

この夏は家族の通院に付き添い、治療を受けている間、図書館（さくらプラザ）を利用させていただきました。行く度にスタッフの方は笑顔で迎えてくださり、とても居心地の良い空間で時間を過ごすことが出来ました。
利用者の中には、夏休みで家族の通院のために来た小学生が宿題をしたり、本を読んだりしている際、淋しくならないように、適切に声をかけている姿勢が素敵でした。
帰り際、ご挨拶すると「また、どうぞ」との返事をいただき、心温まるのを感じました。ありがとうございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も皆様に快くご利用いただけるよう努めて参ります。

ボランティア委員会

利用者さまの声

駐車券無料対象のため、無料になるように通してもらうのですが、印がつかないため、通したのかわかりません。
印鑑か何かわかるようにしてほしいです。

お答えいたします

この度はご不便をおかけし申し訳ありません。
無料処理した場合印字されます。点検したところインクが少なくなっておりましたので、補充いたしました。

施設課

看護師さん、職員の皆さん、とても親切でよくお世話してくれました。そして院内はいつもきれいにしていただいて、とても気持ちが良いです。
皆さんに大感謝です。有難うございました。

お答えいたします

スタッフの対応や院内の環境についてお褒めいただき嬉しく思います。
これからも気持ちよく療養していただけるように療養環境作りに努めて参ります。

Ｂ４病棟

利用者さまの声

看護師さん、大変お世話になりました。献身的にケアしていただいたのはもちろん、退院後も困らないようシミュレーションして、患者の身になって行動してくださいました。
リハビリテーションの理学療法士さん、退院後の布団での寝起きや坂の練習、体のクセの直し方等、事細かに訓練していただきました。リハビリの合間のちょっとした会話も楽しく、思い出すたびに温かい気持ちになります。
心より感謝いたします。ありがとうございました。（長文より抜粋）

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
退院後の生活へのイメージがつき、不安が最小限で退院されたことに安心しました。ご無理なさらずお過ごしください。
いただいたお言葉を励みに、今後も利用者の皆様に合わせた丁寧な看護・リハビリテーションサービスを提供できるよう、努めて参ります。

Ａ５病棟・リハビリテーション室

飲食可能エリアは、売店横のスペースだけでしょうか？
座席が少ないので、増やしてほしいです。
あと、ゴミ箱がいっぱいでした。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
現在、飲食スペースについては、売店横となっております。
机と椅子を変更することで座席数を増やすことができました。限られたスペースですのでご理解の程よろしくお願いします。
ゴミ箱については、定期的にかたづけるよう徹底します。

資材課