利用者さまの声

毎日、リハビリ室にてリハビリを頑張っていますが、少しでも早く退院したいと思い、負荷をかけて運動をしているので、かなり汗をかきます。
できればもう少しリハビリ室の冷房の温度を下げて欲しいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
リハビリテーション室では室温が25℃となるよう空調を設定しております。
どうしても運動中に暑さを感じる際は、扇風機を使用し体に風をあてながらの運動も可能ですので、スタッフへお声かけください。

リハビリテーション室

Ａ２病棟にてお世話になり、ありがとうございました。
大勢のスタッフの方に助けていただいたので、本当は直接お礼を申し上げたいですが、文章にて失礼いたします。
先生・看護師の皆様、入院中、声をかけていただいたり、細やかなお気遣いに心より感謝申し上げます。
お忙しい日々が続いているとは存じますが、どうぞ皆様ご自愛ください。
医療という仕事は大変だと思いますが、素晴らしい仕事とも思います。応援しております。

お答えいたします

この度は心温まる励ましのお言葉をいただき、誠にありがとうございました。職員一同、大変大きな励みとなっております。
これからも皆様に安心してご利用いただけるよう、より良いサービスと医療の提供に努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

Ａ２病棟

Ｂ３入院中毎朝、先生の回診でやさしく声を掛けていただき、また、励ましの言葉、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

Ｂ３病棟（整形外科）

利用者さまの声

入院中、大変お世話になりました。B棟３階のスタッフの皆さんは、いつも明るく声を掛けてくれたり、不安なこと、困っていることなど気遣ってくれました。てきぱきと動いている姿も気持ち良かったです。看護師さんの笑顔で元気をもらいました。
大変なお仕事だと思いますが、これからもこの雰囲気を大切に頑張ってください。ありがとうございました。

お答えいたします

この度は大変嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。
これからも患者さんに安心して過ごしていただけるような療養環境の提供に努めて参ります。

Ｂ３病棟

小さいシャワー室も大きいシャワー室も、中に手すりが付いていますが、介助イスを使わないで、ひざまづいて浴びていると、上から見るときれいですが、利用者の目線で見ると手すりの下が黒カビの付着が目立ちます。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
浴室の点検を行い、清掃をしました。清掃手順につきましても再度教育いたしました。

施設課・Ｂ３病棟

病室でスマホで連絡を取りたかったが、電波がなく、連絡が出来ない状態。看護師さんが親へ連絡してくれたが、そもそも電波が入らないと会社への連絡も出来ない。
足の複雑骨折で入院したが、部屋でスマホ操作ができないことに対してとてもつまらない、退屈な入院生活である。
電波の環境が良くない病院だからというのであれば、安価で Wi-Fi の貸し出しなどして欲しい。対策を考えるべき。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
スマホのキャリアは docomo、au については電波改善を行っておりますが、ソフトバンクは電波の改善サービスが無いために対応できておりません。Wi-Fi に関しては、利用者様向けの Wi-Fi について、病院内の他通信設備とのセキュリティ面などで環境を整いきれていないため、導入(レンタルも含む)は検討段階となっております。
現時点で個人の Wi-Fi ルーター等の持ち込みに関しては制限を設けておりませんので、ご理解の程お願いいたします。

施設課・総合企画室

利用者さまの声

外来・検査科・画像診断受付の待合スペースに、車イス用のスペースを増やしてほしい。

お答えいたします

ご不便をお掛けしております。
待合スペースのレイアウトについては検討して参ります。

医療の質検討委員会

自動支払機の横にゴミ箱がありますが、支払いの時にスムーズにできず、シートに座ってから受付票・会計受付票・前回の予約券を整理しています。ゴミ箱に捨てようとしますが、支払機に並んでいる方のとなりに行くのは、個人情報等のぞき見しているようで気が引けて捨てられません。もう一か所設置していただけると助かります。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
会計受付票のゴミ等は支払機横のゴミ箱か、お手数ですが院内各所に設置しておりますゴミ箱をご利用ください。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

経理課

今年５月よりお世話になっております。慣れぬ生活の中、皆様のお声かけを嬉しく感じるばかりです。特にいつも元気はつらつ・親切丁寧なお掃除のダスキンの方が、退院後の久々の外来時に覚えていて下さったことに感激いたしました。
明るい笑顔できびきび働き、礼儀正しさに心打たれる今時稀有な存在ですね。この方の気働きに助けられている毎日です。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。（長文より抜粋）

お答えいたします

この度は温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
入院中だけでなく、退院後の職員との関わりについて温かく受け止めていただき、大変嬉しく思い、いただいたお言葉はスタッフにとっても大きな励みになります。
これからも繋がりを大切にしながら、安心して療養生活を送ることができるよう努めて参ります。

Ｂ４病棟・施設課

利用者さまの声

泌尿器科でＡ２病棟入院。大変お世話になり、ありがとうございました。看護師さんにはとても親切にかつ厳しく接していただきました。感謝しております。これからも体に気をつけて頑張って下さい。

お答えいたします

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
患者さんの回復や安全を第一に考えた関わりに対し、その意図をご理解いただき、親切で温かい対応と感じていただけたことは、職員一同大変嬉しく、励みになります。いただきましたメッセージは、病棟スタッフへ共有させていただきました。
これからも患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、安心していただける質の高い医療・看護を提供できるよう努めて参ります。

Ａ２病棟

Ａ２病棟ナースさん、スタッフの方達、とても親切で優しいです。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
病棟スタッフの対応につきまして「親切で優しかった」とおっしゃっていただき、大変嬉しく思います。いただきましたお言葉は、スタッフへも伝えさせていただきました。
これからも皆様に安心してお過ごしいただける環境と心温まる対応を提供できるよう、より一層励んで参ります。

Ａ２病棟

家族が車イス利用者で、処置室３の横の車イストイレに行こうとしたら、トイレ清掃の方がいらしたので見ていたところ、清掃員の方はドアを開け、そこからトイレ内をさっと見ただけで何もせずチェックだけして次の場所へ向かわれました。
そのすぐ後にトイレに入ったのですが、便座はぬれていたし、ゴミ箱の後ろには使用済のペーパータオルが落ちていました。このことがあってから聖隷に来るときはアルコール除菌シートを携帯するようにしました。衛生面がすごく不安です。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
清掃員のチェック手順を再教育し、快適な医療環境を提供できるよう努めて参ります。

施設課

利用者さまの声

待合室（廊下）に大きなモニターがあって「お酒を飲み過ぎない方法」など表示されていますが、読もうとするとすぐ画面が切り替わってしまい、読めません。
もう少し長く表示してもらいたいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
モニターの表示方法につきまして検討して参ります。

総務課

入院中に初めてヘアカットをしていただきました。接客・技術ともとても良かったのですが、お部屋に埃が積もったり、物置小屋のような印象を受けました。ちょっとびっくりしました。
院内のどこもお掃除・美化が行き届いて心地良く、いつも感心していたので、次回ヘアカットを受ける方が気持ち良く受けられるよう改善していただければ嬉しいです。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
部屋につきましては清掃を強化し、清潔な環境を整えて参ります。

施設課

Ｂ３病棟入院、深夜にスタッフが大きな声でうるさい。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
今後はこのようなことがないように、スタッフに指導して参ります。

Ｂ３病棟

利用者さまの声

病院食で出していただいている食事は、温かいものは温かく、また冷たいものは冷たく提供されていて感謝しています。
入院していて、楽しみは三度の食事とシャワーが浴びられることでした。
ご飯が器にこびりついてしまい、スプーンでかきとるように食べていました。乾いてしまうと洗うのも大変でしょうから、ご飯の器だけ改善していただけたらと思いました。

お答えいたします

この度は大変嬉しいお言葉と貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。今後とも食事が楽しみと思っていただけるよう職員一同で努めて参ります。
ご飯の食器へのこびりつきに関しては、保温して提供するために発生してしまいますが、配膳の運用方法の見直しと食器の変更など検討し改善に努めて参ります。

栄養科

レストランはいつも利用しております。この日は冷し中華を注文しました。あとで気がついたのですが、コップの底にごはん粒が残っていました。
レストランの方には言わなかったのですが、自分のものではないので気持ち悪く思いました。

お答えいたします

日頃よりレストランのご利用ありがとうございます。
この度は大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
このようなことが起こらないよう、再度、洗浄後の確認等運用の徹底を行って参ります。
今後、気になる点がございましたら、遠慮なくスタッフへお声をかけてください。

資材課

利用者さまの声

●Ｂ３病棟の廊下で職員が仕事しながら話が多い。
Ａ棟はそんなにうるさくない。

●Ｂ３病棟に大きな声で患者さんに話す職員、気分が悪い。
お年寄りはいいけど。

お答えいたします

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
今後このようなことがないように指導して参ります。
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

Ｂ３病棟

放射線科、いつも丁寧で感じが良いです。
毎日受けに来ているので、かなり疲れてしまいますが、皆様の笑顔と対応が良いので頑張れています。ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も患者さんに寄り添った丁寧な対応ができるよう、スタッフ一同努めて参ります。

放射線科

食堂の飲食ルールの不統一についてお尋ねします。
２階と５階には飲食不可の旨を告げる貼り紙がテーブルに貼られている一方、３階と４階にはそのような貼り紙は貼られていません。この不統一にはどのような理由があるのかご教示ください。

お答えいたします

各階の食堂における飲食に関する掲示が統一されておらず、大変申し訳ありません。
現在も新型コロナウイルス陽性者やシーズンを問わずインフルエンザウイルスも発生しております。療養環境に感染源が持ち込まれてしまう危険性も否めず、抵抗力が著しく低下した患者さん等に安全な療養生活を送っていただくため、食堂での飲食につきましては原則差し控えていただきたく存じます。掲示をさせていただき、周知して参ります。

感染管理室

利用者さまの声

退院後の介護生活に不安を抱えていた上、同居家族の手術・入院も重なり、今後どうしていけばよいのか心配な状況の中、私の話を丁寧に聞いてくださった看護師さん、主治医と調整してくださった看護師さんのおかげで、地域包括ケア病棟で２週間ほどお世話になれることになりました。本当に心強く、心から感謝しております。
母は自宅では横になって過ごすことが多く、認知面でもかなり大変な状態でしたが、今回の入院治療のおかげなのか、驚くほど元気になってきています。母の爪まで切ってくださっていたことを知り、細やかに気にかけてくださったことがとても嬉しく、胸に沁みました。
お二人をはじめ、病院の皆様のお力添えのおかげで私自身も大きな安心をいただきました。本当にありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

Ｂ５病棟

子供が２週間、Ａ３病棟でお世話になりました。
初めての入院・手術でしたが、先生はじめ看護師さん、スタッフの皆さんが優しく励ましてくださいました。とても力になりました。子供自身、安心して過ごせたとのことでした。食事もあたたかく美味しかったと栄養士さんも話しかけてくれて、気にかけてくださったようです。
病棟も外来も清潔で、お掃除が行き届いていて安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

お答えいたします

この度は貴重なお言葉をお寄せいただきありがとうございます。
入院中のご様子や職員へのお言葉を拝見し、スタッフ一同、大変嬉しく励みになります。
今後も患者様が安心して入院生活を送っていただけるよう努めて参ります。どうぞお身体を大切にお過ごしください。

Ａ３病棟・栄養科・施設課