

## 自己評価/第三者評価シート

受審ホーム入力欄	ホームID	ホーム名	自己評価結果送信日
	24g40	藤沢工デンの園 一番館	1月16日
評価機関入力欄	評価機関名	訪問調査日	協会への送信日
	ぎょうせい	2月1日	3月11日

No.	自己評価	機関評価	No.	自己評価	機関評価	No.	自己評価	機関評価
1.1.1	A	B	2.3.4	A	A	※ 6.1.3	非	非
1.1.2	A	A	2.3.5	A	A	※ 6.2.1	非	非
1.1.3	A	A	2.3.6	A	A	※ 6.2.2	非	非
1.1.4	A	A	※ 2.3.7	非	非	※ 6.2.3	非	非
1.2.1	A	A	2.3.8	A	A	※ 6.2.4	非	非
1.2.2	A	A	2.3.9	A	A	※ 6.2.5	非	非
1.3.1	A	A	2.3.10	A	A	※ 6.2.6	非	非
1.3.2	A	A	2.3.11	A	A	※ 6.2.7	非	非
1.3.3	A	A	2.4.1	A	A	6.2.8	A	A
1.4.1	A	A	2.4.2	A	A	6.2.9	非	A
1.4.2	A	A	2.4.3	A	A	※ 6.3.1	非	非
1.4.3	A	A	2.4.4	A	A	6.3.2	A	A
1.4.4	A	A	2.4.5	A	A	6.3.3	A	C
1.4.5	A	A	2.4.6	A	A	7.1.1	A	A
1.4.6	A	A	3.1.1	A	A	7.1.2	A	A
1.4.7	A	A	3.1.2	A	A	7.2.1	A	A
1.4.8	A	A	3.1.3	A	A	※ 7.3.1	非	非
1.5.1	A	A	3.1.4	非	A	※ 7.3.2	非	非
1.5.2	A	A	3.1.5	A	A	※ 7.3.3	非	A
1.5.3	A	A	3.1.6	A	A	※ 7.3.4	非	非
2.1.1	A	A	3.1.7	A	A	※ 7.4.1	非	非
2.1.2	A	A	4.1.1	A	A	※ 7.4.2	非	非
2.2.1	A	A	4.1.2	A	A	※ 7.4.3	非	非
2.2.2	A	A	4.1.3	A	A	※ 7.4.4	非	非
※ 2.2.3	A	A	4.1.4	A	A	7.4.5	非	A
2.2.4	A	A	4.2.1	A	A	※ 7.5.1	非	非
2.2.5	A	A	4.2.2	A	A	※ 7.5.2	非	非
2.2.6	A	C	5.1.1	A	A	7.5.3	A	A
2.2.7	A	A	5.1.2	A	A	※ 7.5.4	非	非
2.2.8	A	A	5.2.1	A	A	※ 7.5.5	非	非
※ 2.2.9	A	A	5.2.2	A	A	7.5.6	非	A
2.2.10	A	A	5.2.3	A	A	7.5.7	非	A

	2.2.11	A	A		5.2.4	A	A		7.6.1	A	A
※	2.3.1	非	非		5.2.5	A	A		7.6.2	非	A
※	2.3.2	非	A	※	6.1.1	非	非		7.6.3	非	A
	2.3.3	A	A		6.1.2	A	A				

○評価スケール番号の左に※印があるもののみ、住宅型ホームやシステムの有無によって評価を非該当とすることがありうるものを指す。⇒自己評価上で非該当としても、第三者評価の結果、該当するものとして評価される場合があることに注意。

## 評価機関所見

※第三者評価実施後、評価機関から見て優れた取り組みと思われる点、及び改善を要すると思われる点を入力する。

### 1. 優れた取り組みと思われる点

スケール番号	内 容
1.4.1	毎年度、法人としての人材育成方針を設定しており、その方針に基づき研修が実施されている。また、職員一人ひとりの目標と目標実現の具体的方法を毎年度設定しており、評価の仕組みを含め、明確な人材育成のシステムが構築されている。
1.4.5	年1回、職員満足度調査を実施し、職員の就業状況や意向を定期的に把握しているほか、安全衛生委員会が設けられるとともに労使の話し合いも定期的（月2回）に行われており、就業面での改善を検討するための仕組みとなっている。
1.5.2	入居者向けに成年後見に関するセミナーを開催している他、藤沢の青年商工会議所に加入しており、そこから地元の司法書士を紹介してもらうなど、地域の人材確保に努めている。
2.4.5/2.4.6	9月に行われる大規模な総合訓練のほか、部分訓練もほぼ毎月何らかの形で実施されている。また、災害時のマニュアルは、避難等に関するだけでなく、厨房業務においても作成されており、電気がきているか否かなど、何パターンかを想定した非常食の作り方なども規定されている。
3.1.6	カルチャールーム、プレイルーム、菜園など、健康で生きがいをもてる生活を支援する専用施設が充実している。
4.1.3	入居者代表による連絡委員会（毎月）、入居者全体会（年4回）のほか、「入居者茶話会」が年1回開催されている。小グループに分けて話しやすい環境を整えるなど、ホームと入居者のコミュニケーションづくりや生活全般に関するニーズの把握に注力した取り組みとして評価できる。
4.2.2	納涼祭、作品展、開園祭などは、併設する介護付有料老人ホームやデイサービスセンター等と合同で行っている。高齢者複合施設のメリットを活かした取り組みがみられる。

### 改善を要すると思われる点

スケール番号	内 容
2.2.6	入居契約前に、外部の介護サービスの重説を交付する取り組みは行われていないことから、C評価とした。

## 受審ホーム所見

住宅型有料老人ホーム「藤沢エデンの園一番館」と介護付有料老人ホーム「藤沢エデンの園二番館」の連携や高齢者複合施設としての取り組みにご理解いただき、評価もいただけたことで、改めて高齢者複合施設の強みを生かし、運営していく必要性を感じている。今回、第三者評価を受けご指摘いただいた点については、改善することで職員だけでなくご入居者へのサービス向上に繋がると考えている。設問内容については、住宅型有料老人ホームに即していないものも見受けられたので、ご検討いただければ幸いです。二日間にわたりご対応いただきありがとうございました。