

## 自己評価／第三者評価シート

受審ホーム入力欄	ホームID	ホーム名	自己評価結果送信日
	24g41	藤沢エデンの園 二番館	1 月 16 日
評価機関入力欄	評価機関名	訪問調査日	協会への送信日
	ぎょうせい	2 月 2 日	3 月 11 日

No.	自己評価	機関評価	No.	自己評価	機関評価	No.	自己評価	機関評価			
	1.1.1	A	B		2.3.4	A	A	※	6.1.3	A	A
	1.1.2	A	A		2.3.5	A	A	※	6.2.1	A	A
	1.1.3	A	A		2.3.6	A	A	※	6.2.2	A	A
	1.1.4	A	A	※	2.3.7	A	A	※	6.2.3	A	A
	1.2.1	A	A		2.3.8	A	A	※	6.2.4	A	A
	1.2.2	A	A		2.3.9	A	A	※	6.2.5	A	A
	1.3.1	A	A		2.3.10	A	A	※	6.2.6	A	A
	1.3.2	A	A		2.3.11	A	A	※	6.2.7	A	A
	1.3.3	A	A		2.4.1	A	A		6.2.8	A	C
	1.4.1	A	A		2.4.2	A	A		6.2.9	A	A
	1.4.2	A	A		2.4.3	A	A	※	6.3.1	A	B
	1.4.3	A	A		2.4.4	A	A		6.3.2	A	A
	1.4.4	A	A		2.4.5	A	A		6.3.3	A	C
	1.4.5	A	A		2.4.6	A	A		7.1.1	A	A
	1.4.6	A	A		3.1.1	A	A		7.1.2	A	A
	1.4.7	A	A		3.1.2	A	A		7.2.1	A	A
	1.4.8	A	A		3.1.3	A	A	※	7.3.1	A	A
	1.5.1	A	A		3.1.4	A	A	※	7.3.2	A	A
	1.5.2	A	A		3.1.5	A	A	※	7.3.3	A	A
	1.5.3	A	A		3.1.6	A	A	※	7.3.4	A	A
	2.1.1	A	A		3.1.7	A	A	※	7.4.1	A	A
	2.1.2	A	A		4.1.1	A	A	※	7.4.2	A	A
	2.2.1	A	A		4.1.2	A	A	※	7.4.3	A	A
	2.2.2	A	A		4.1.3	A	A	※	7.4.4	A	A
※	2.2.3	A	A		4.1.4	A	A		7.4.5	A	A
	2.2.4	A	A		4.2.1	A	A	※	7.5.1	A	A
	2.2.5	A	A		4.2.2	A	A	※	7.5.2	A	A
	2.2.6	A	A		5.1.1	A	A		7.5.3	A	A
	2.2.7	A	A		5.1.2	A	A	※	7.5.4	A	A
	2.2.8	A	A		5.2.1	A	A	※	7.5.5	A	A
※	2.2.9	A	A		5.2.2	A	A		7.5.6	A	A
	2.2.10	A	A		5.2.3	A	A		7.5.7	A	A

	2.2.11	A	A		5.2.4	A	A		7.6.1	A	A
※	2.3.1	A	A		5.2.5	A	A		7.6.2	A	A
※	2.3.2	A	A	※	6.1.1	A	A		7.6.3	A	A
	2.3.3	A	A		6.1.2	A	A				

○評価スケール番号の左に※印があるもののみ、住宅型ホームやシステムの有無によって評価を非該当とすることがありうるものを指す。

## 評価機関所見

※第三者評価実施後、評価機関から見て優れた取り組みと思われる点、及び改善を要すると思われる点を入力する。

## 優れた取り組みと思われる点

スケール番号	内 容
1.4.1	毎年度、法人としての人材育成方針を設定しており、その方針に基づき研修が実施されている。また、職員一人ひとりの目標と目標実現の具体的方法を毎年度設定しており、評価の仕組みを含め、明確な人材育成のシステムが構築されている。
1.4.5	年1回、職員満足度調査を実施し、職員の就業状況や意向を定期的に把握しているほか、安全衛生委員会が設けられるとともに労使の話し合いも定期的（月2回）に行われており、就業面での改善を検討するための仕組みとなっている。
1.5.2	入居者向けに成年後見に関するセミナーを開催している他、藤沢の青年商工会議所に加入しており、そこから地元の司法書士を紹介してもらうなど、地域の人材確保に努めている。
2.4.5/2.4.6	9月に行われる大規模な総合訓練のほか、部分訓練もほぼ毎月何らかの形で実施されている。また、災害時のマニュアルは、避難等に関するだけでなく、厨房業務においても作成されており、電気がきているか否かなど、何パターンかを想定した非常食の作り方なども規定されている。
4.1.3	年3回開催される入居者懇談会の第二部として、家族等も参加した「茶話会」を開催している。ホームと入居者・家族等のコミュニケーションづくりやニーズの把握に注力した取り組みとして評価できる。

## 改善を要すると思われる点

スケール番号	内 容
6.2.8	毎月発行する「かわせみ通信」で高齢者複合施設としての様子を報告しているが、定期的（1ヶ月に1回以上）な入居者の生活や身体状況の報告がルール化されていない。家族等と入居者やホームの連携をより一層高める観点から充実が期待される。

## 受審ホーム所見

有料老人ホームの強みであるご入居者へのケアマネジメント及びケアサービスについて、評価いただいた点は継続的な取り組みをし、ご指摘いただいた点は、早急に対応していきたい。今後、さらに質のよいケアを目指していく使命を担っていることを再認識し、ご入居者やご家族の方にケアの可視化を進め、安全で安心して生活できる環境を創りあげていきたい。第三者評価を受けたことで、業務の見直しができ、業務改善につながった。二日間にわたりご対応いただきありがとうございました。