

**聖隷福祉事業団**  
**聖隷ヘルパーステーション藤沢**  
**個人情報保護方針**

— 個人情報に関する基本方針 —

当施設は、個人情報を正確かつ安全に取り扱い保護することを社会的責務と考え、以下のことに取り組みます。

1. 適切な個人情報の収集、利用、提供、委託を行います。

当施設は、個人情報の収集・利用・提供については、個人情報に関する個人の権利を尊重し、収集目的・使用範囲の限定を明示し、適切な管理に努めます。

2. 個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止する対策を行います。

当施設は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどが発生しないように安全対策を実施いたします。

3. 法令及びその他の規範を遵守します。

当施設は、個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、全ての代表者および職員が遵守することにより、個人情報の適切な管理に努めます。

4. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います。

当施設は、個人情報保護の管理・監査者を設置し個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定・運用致します。又、監視、監査、見直しなどコンプライアンス・プログラムの継続的改善に努めます。

5. 苦情と問い合わせについて

当施設は個人情報をあらかじめ明示した収集目的等の範囲内で利用します。個人情報の照会、訂正、中止、削除については、各事業所の問合せ窓口で受け付けます。

2011年 4月 1日

社会福祉法人 聖隷福祉事業団  
聖隷ヘルパーステーション藤沢  
所長 與五澤 幸子

## 聖隷ヘルパーステーション藤沢における個人情報の取扱いについて

近年、IT化の進展に伴い、コンピュータやネットワークを利用して大量の個人情報が処理されています。こうした個人情報の取扱いは、今後ますます拡大していくと予想されますが、個人情報は、その性質上いったん誤った取扱いをされると個人に取り返しのつかない被害を及ぼすおそれがあります。

こうした状況を踏まえ、2005年4月1日より「個人情報保護法」が施行されます。当施設では、この個人情報を適正に管理するため、以下のとおり取り扱います。

### ◆ 収集する個人情報の利用目的

#### 【施設内での利用】

- ・ 利用者の皆様へ提供する訪問介護サービスのため
- ・ ご家族の方への心身の状況説明
- ・ 介護保険事務のため
- ・ 利用状況、台帳等の管理、会計・経理、事故等の報告、訪問介護サービスの向上等管理運營業務のため

#### 【施設外との情報交換】

- ・ 利用者にサービスを提供する病院、診療所、薬局及び他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携、照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等のため
- ・ 審査、支払機関へのレセプトの提出
- ・ 保険者への相談、届け出、及び照会への回答
- ・ 学会、研究会等での研究発表等

#### 【その他利用】

- ・ 訪問介護サービスや業務の維持、改善のための基礎資料のため
- ・ 当施設で行われる学生実習への協力のため
- ・ 法に定められた届出や統計のため

### ◆ 個人情報の保存について

収集した個人情報は、法律に定められた期間、保存することが義務づけられております。保存義務の実施方法・期間・廃棄処分方法については、適用される法律ごとに異なります。

### ◆ 相談・苦情について

個人情報に関する開示・相談・苦情等について、ご質問のある方は、下記の連絡先にお問合せください。

電話番号 0466-86-9040

(担当者) 與五澤 幸子

2011年4月1日

聖隷ヘルパーステーション藤沢

所長 與五澤 幸子