

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

保護者様におかれましては『令和3年度 ご利用者満足度調査 保護者アンケート』へご協力いただきまして誠にありがとうございました。

この度、アンケート結果を集計いたしましたのでご報告申し上げます。

配布期間・ご回答率についてのご報告

《配布期間：令和3年 9月1日～9月30日》

総配布数	51
回収数	51
回収率	100%

1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. はい	39
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	12
合計	51

②職員の配置数や専門性は適切であるか

1. はい	39
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	11
合計	51

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

1. はい	38
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	11
合計	51

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

1. はい	41
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	9
合計	51

【環境・体制整備・支援の提供についてのご意見】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・広くて綺麗に整理整頓していると思う。
- ・「おおぞら」「園庭」「教室」それぞれに十分なスペースがあると思う。
- ・コロナ禍で室内に入れないので詳しいことはわからない。
- ・実際に活動している様子を見たり見学したことがない。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・担任の先生他にOTの先生や日中の先生に手厚く見て頂けて安心している。
- ・適切かと思う。保護者が困ったときなどのアドバイスを的確に伝えてくれる。
- ・発達に特性のある子どもたちなので職員を増やして欲しい。
- ・職員の配置数は言う事ないが、専門性を聞かれるとわからない。
- ・専門の先生はどのクラスに居るのか何をしているのか全く知らない。
- ・担任の先生とは別に何人配置されているのかよく分かっていない。

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

- ・子どもが朝の支度の準備がスムーズにできるようになった。子どもがわかりやすい環境を整えてくれてありがたい。
- ・絵カードを使用してくれたり本人の特性に合わせた環境を用意してくれている。
- ・中に入ってじっくり見る機会がなかなかないのでわからないが、バリアフリーであったり手洗い場が低くなっていたりしているの
で、子どもたちにも分かりやすいのではと思う。
- ・実際に活動している様子を見たり見学したことがない。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

- ・いつもきれいにしており、子どもを安心して預けられる。掃除してくれる方に感謝。
- ・気持ちを落ち着かせる部屋「めばえ」があったり教室や廊下など木のぬくもりを感じれる気がする。心地よいと思う。
- ・清潔なのは外から見て分かるが、活動に合わせてかはわからない。

【回答】

○保育環境に対してご意見ありがとうございます。今後も安全面や衛生面等に配慮しながら、発達や活動のねらいに合わせたプログラムを、療育室、おおぞら、園庭、スヌーズレンを活用しながら行っていきます。

○今年度も新型コロナウイルスの感染対策上、館内入場を制限させていただいているため、療育の見学ができない状況が続いており、保護者の皆様にはご不便やご心配をおかけしてしまい大変申し訳ありません。コロナ禍の中でも保護者の皆様に安全に見学をしていただけるよう、方法について引き続き検討して参りたいと思います。また、見学が実施できない期間は、隔月配布のかるみあ便りに加え、配布しない月にクラス便りを発行しお子様の様子をお伝えしたり、その日の活動を玄関掲示でお知らせしたりしています。また、お子様の様子について直接保護者様にお伝えできるよう、送迎の際のコミュニケーションも大切にしています。心配なことや気がかりなことがありましたら、お気軽に声をかけていただきたいと思います。

○生活空間についてのご意見ありがとうございます。当事業所に通われているお子様の中には視覚的支援(絵カード・写真カード・手順書、等)をすることで、集団生活が過ごしやすくなることもあります。子どもたちの特性に合わせ、適切な環境整備を整えて療育が行えるよう、今後も職員間で検討しながら支援してまいります。

○職員の配置数や専門性についてのご意見ありがとうございます。職員紹介につきましては、例年、事業所説明会や館内掲示板への職員紹介の貼り出しを行わせていただいています。現在、新型コロナの感染対策上、保護者の皆様が館内に入ることができないため、目にもすることもできず、配慮が足りなかったこと、お詫び申し上げます。職員の個人情報保護の観点も踏まえ、今後の保護者様にお知らせする方法に関して検討してまいります。

2. 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

1. はい	50
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. 分からない	1
5. 未回答	0
合計	51

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

1. はい	45
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. 分からない	4
5. 未回答	1
合計	51

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

1. はい	48
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. 分からない	2
5. 未回答	0
合計	51

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

1. はい	36
2. どちらともいえない	5
3. いいえ	0
4. わからない	10
5. 未回答	0
合計	51

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

1. はい	17
2. どちらともいえない	9
3. いいえ	10
4. わからない	14
5. 未回答	1
合計	51

【支援に関するご意見】

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

- ・しっかり話を聞いてくれて助かっている。
- ・丁寧に面談してくれてありがたい。
- ・個別の支援計画をしっかり作ってもらっていると思う。
- ・とてもしっかり作っていると思う。子どもが苦手な部分やそれに対する対応方法、促し方法なども明確になっている。
- ・適切で具体的な支援が行われているお陰で、本人の力も伸びている。
- ・子どもの課題に合わせて支援計画をしっかりたててくれていると思う。

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

- ・コロナで中の様子は分からないが、成長しているため、支援されていると思う。
- ・子どもの課題に合わせて支援計画をしっかりたててくれていると思う。
- ・毎日1人1人にあった(個々にあった)支援をしているのか分からない。でも日々の先生方の対応にはすごく感謝しているし、満足している。

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

- ・家ではなかなかできないプログラムもあり、子どもも毎日楽しんでいる。
- ・室内、室外共に活動プログラムの数が多く工夫されていると思う。
- ・今日何をやるのか玄関に貼り出してくれるので、親にも本人にもわかりやすく良い。
- ・コロナ禍により、活動などを観ることができないためわからない。ただ子どもの成長は感じているため、不安はない。

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

- ・並行通園になり地元の幼稚園に楽しく行けている。
- ・コロナの為、機会が持てなかったと思う。
- ・まだ小さい為、機会は無いが、活動出来るようになったら交流させていきたい。

【回答】

○活動プログラムについてのご意見ありがとうございます。今後も玄関で活動内容を掲示させていただいたり、子どもたち一人一人が「楽しい」「うれしい」「できた」と感じられるよう、発達に応じて作成している活動プログラムについて、支援計画とのつながりをご理解いただけるよう情報の発信方法を検討していきます。

○保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会に関しまして、昨年度に引き続き、新型コロナウイルスで実施することが出来ず残念でした。地域の感染状況を踏まえ、今後の実施について検討してまいります。

3. 保護者への説明等について

①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

1. はい	50
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	51

②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

1. はい	49
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	1
5.無回答	1
合計	51

③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

1. はい	32
2. どちらともいえない	13
3. いいえ	1
4. わからない	5
無回答	0
合計	

④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

1. はい	47
2. どちらともいえない	4
3. いいえ	0
4. わからない	0
5.無回答	0
合計	51

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

1.はい	44
2.どちらともいえない	5
3.いいえ	0
4.わからない	2
合計	51

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

1. はい	16
2. どちらともいえない	23
3. いいえ	5
4. わからない	5
5・無回答	2
合計	51

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

1.はい	46
2.どちらともいえない	3
3.いいえ	0
4.わからない	1
5無回答	1
合計	51

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

1.はい	45
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.わからない	2
5.無回答	2
合計	

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

1. はい	45
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	4
5・無回答	1
合計	51

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

1.はい	45
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.わからない	2
5無回答	2
合計	51

【保護者への説明等についてのご意見】

①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

- ・変更があった時も丁寧に伝えてくれた。
- ・保護者説明会にて詳しく説明された。
- ・丁寧にご説明頂いた部分もあるが、こちらから聞いて初めてわかったこともあったため、もう少し分かりやすい一覧表などがあるといいと思う。

③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

- ・コロナ禍なので致し方ないと思うが、もう少しあると良い。
- ・担任の先生からその都度適切なアドバイスを頂けている。
- ・ペアレントトレーニングに参加することで子どもとの向き合い方を学ぶことができ、良かったと思う。
- ・いつも相談に対して適した意見をくれるので、家庭療育に繋がる。
- ・家でもできる事をアドバイスして頂き、とても助かっている。
- ・特別なトレーニング等はしていないが、面談や連絡帳等で相談はしているので満足している。
- ・何が家族支援プログラムに相当しているかが不明瞭な為。
- ・ペアレントトレーニングとは何をするのか。
- ・計画を作成してくれる先生や現場の先生とコミュニケーションをとれているが、それがプログラムのことかは不明。

④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

- ・伝達がしっかりしている。
- ・連絡帳にも毎日子どもの様子を丁寧に書いて伝えてくれているため、よく分かる。個々をよく見てくれていると思う。
- ・送迎時の限られた時間の中で出来るだけ情報共有を行うよう努めてくれている。
- ・子どもの発達に良く目をかけてくれている。
- ・先生によって何も話してくれない先生、色々教えてくれる方という。

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・個別面談でかるみあでの様子をよく知ることができ、課題に対して助言も聞くことができている。
- ・助言をもらっている。面談時もそうだが、帰りなどもいつも助言をもらっている。
- ・今はコロナでキラキラタイムなど中止になってしまうことがあり、残念。
- ・キラキラタイムで担任と話す機会があるのでありがたい。
- ・キラキラタイムの回数が減ってしまい残念。
- ・子どもの行動で、心配なこと不安に思ったことをお話すると、アドバイスして頂けるのでとても頼りになる。
- ・コロナで大変だとは思いますが、もう少しゆっくり先生とお話できる機会があると嬉しい。
- ・計画を作成してくれる先生や現場の先生とコミュニケーションをとれているが、それがプログラムのことかは不明。(コロナ禍なので)

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・同じクラスのママ達と話し合いは出来ているのは心強い。
- ・コロナが落ち着いたら、保護者会など交流する機会が増えるといいなと思う。
- ・コロナの影響でさまざまな催しがなくなってしまい残念に思う。Web開催等で工夫してくれていると思う。
- ・コロナ禍で例年よりは保護者同士の繋がりが薄い。
- ・クラスの保護者様たちともっと話をしたかった。

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

- ・急な相談にもすぐ対応して丁寧にアドバイスをくれるため、とても助かる。
- ・相談は連絡帳や受け渡しの際に迅速に対応してもらっている。
- ・利用の変更の際、速やかに対応してくれている。
- ・お忙しそうにしている時はなかなか相談できずにいる。

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・しっかりしていると思う
- ・いつも子どもやこちらの意思を尊重してくれていると思う。情報伝達も十分してくれていると思う。
- ・連絡帳をきちんと書いてくれるので安心できる。

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・お便りで予定の確認してる。変更時も連絡があるので、早めに分かって良い。
- ・かるみあ便りなどがカラーで配布され見やすくなったと思う。
- ・月1回の「かるみあだより」で子どもの様子が分かり、いつも楽しみにしている。
- ・行事予定、会報など定期的にかつ状況によって迅速に発信されていると思う。

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

- ・特に問題ないと思う。
- ・とても注意していると思う。個人情報のためだと思うが、写真販売がないのが残念。
- ・逆に徹底し過ぎていて、せっかく子ども同士仲良しなのにその親と交流する機会がなくなる。
- ・送り迎えの時、玄関先で名前を言うのが気になる。

【回答】

○運営規定、利用者負担等についてのご意見ありがとうございます。保護者説明会や契約時にご説明させていただきますが、ご不明な点がありましたら、職員へお申し付けください。またわかりやすくお伝えできるよう、検討していきます。貴重なご意見、ありがとうございます。

○今年度より個別のキラキラタイムはご利用の保護者様全員が平等にご活用いただけるよう、こちらで計画的にご案内させていただきました。一部の保護者様に置かれましては、実施回数が減ってしまうこととなり申し訳ありません。今後も日々の送迎時での情報共有や連絡帳での保護者様とのコミュニケーションも大切に参ります。何か相談等ありましたら、お気軽に職員にお申し付けください。

また、今年度よりグループキラキラを新設致しました。希望制にて行っておりますが、職員や保護者様同士の横のつながりを作る機会でもありますので、積極的にご活用いただければ幸いです。

4. 非常時の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

1.はい	43
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.わからない	5
5無回答	1
合計	51

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

1.はい	46
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	3
5 無回答	1
合計	51

【非常時の対応についてのご意見】

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

- ・コロナ対策等しっかり行っていると思う。
- ・プリントやメールetcにより、十分周知されていると思う。
- ・入園時や新年度にちゃんと説明を受け、用紙ももらっている。
- ・十分だと思う。定期的に防災訓練も行っているし、感染マニュアルなども渡してくれるため、確認できている。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・どう行っているかは分からないが、小学生が行っているのを見て安心している。
- ・定期的に行われている。
- ・子どもが避難訓練と防災を理解してきているので、行われていると思う。

【回答】

○今後も防災訓練の予定やその対応について随時お知らせし、保護者の皆様とともに非常災害の発生に備えて参ります。また新型コロナウイルスの感染状況や感染対策につきましても、できるだけ速やか且つ適切な情報発信を心掛け、感染の蔓延防止に努めていきます。情報の取り扱いについてのご配慮に感謝申し上げます。

5. 満足度

①子どもは通所を楽しみにしているか

1.はい	41
2.どちらともいえない	6
3.いいえ	2
4.わからない	1
4.無回答	1
合計	51

②事業所の支援に満足しているか

1.はい	47
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.わからない	1
5.未回答	1
合計	51

【満足度についてのご意見】

①子どもは通所を楽しみにしているか

- ・ かるみあが休みの日も、お友だちの名前を呼んだり、かるみあの歌を歌ったりして、ニコニコしている。笑顔で通っている。
- ・ 家でもママを「先生」と何度も呼ぶ位、通所が大好き。
- ・ 最近は「明日かるみあさん何やるの？」など翌日の活動内容を気にする事もあり、楽しみにしている様子。
- ・ とても楽しく通っている。どの先生もあたたかく接して下さり感謝している。
- ・ 登所時泣けてしまいますが、家では「かるみあ、行く」と楽しみにしている。
- ・ 日中一時を利用しているが、お迎えが遅くなってしまうた為、お友だちが先に帰ってしまうのが嫌だと感じている様子。
- ・ 最近行きたがらないので困っている。

②事業所の支援に満足しているか

- ・ かるみあに子どもが通うことができ、本当に良かった。
- ・ 多くの方が子どもの支援に関わってくれて本当にありがたい。親としてもとても心強い。
- ・ 色々と自分でできることなどが増えて安心、満足している。
- ・ とても丁寧に支援してくれている。
- ・ 先生方は丁寧に話を聞いてアドバイスをくれるので、とても信頼、満足している。
- ・ コロナ禍の中で最大限の支援をして頂いていると思う。
- ・ やや満足だが、最近は園での様子を聞いていない。
- ・ (外)靴を置く時に、上の施錠をしない保護者をたまに見る。脱走の事件も聞くので気になる。

【回答】

○今後も子どもたちが楽しく通えるよう努めていきます。また今回頂いた意見をもとに、子どもたちが安心安全に過ごせるよう、職員一同努力してまいります。