

令和3年度 ご利用者満足度調査 ご家族アンケート集計結果
聖隷放課後クラブはなえみ磐田

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
保護者様におかれましては『令和3年度 ご利用者満足度調査 保護者アンケート』へ
ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度、アンケート結果を集計いたしましたのでご報告申し上げます。

配布期間・ご回答率についてのご報告

《配布期間:令和3年 10月 1日～10月 15日》

総配布数	72
回収数	72
回収率	100%

1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1.はい	59
2.どちらともいえない	10
3.いいえ	1
4.未回答	2
	72

②職員の配置数や専門性は適切であるか

1.はい	63
2.どちらともいえない	7
3.いいえ	1
4.未回答	1
合計	72

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

1.はい	66
2.どちらともいえない	6
3.いいえ	0
合計	72

【環境・体制整備についてのご意見】

- ①
- ・十分ではないけれど、保たれていると思う。
 - ・園庭もあり、体を動かしてあそぶこともあるので恵まれた環境でありがたいです。
 - ・室内では、身体を動かすスペースに限りがある。
 - ・施設内に入れないため、現在の様子がわからない。
- ②
- ・言語聴覚士さんがいてくれると有難いなと思います(訓練含め)。
 - ・様子を見る機会がないのでよくわからず、また専門性についても？です。
- ③
- ・コロナ対策で事業所の中に最近入っていないのでわからない。

【回答】

・昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染対策及び、その他感染症についても対策を行い療育環境を整えて参ります。

2. 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

1.はい	72
2.どちらともいえない	0
3.いいえ	0
合計	72

②活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

1.はい	68
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	0
合計	72

③放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

1.はい	20
2.どちらともいえない	35
3.いいえ	15
4.未回答	2
合計	72

【適切な支援の提供に関するご意見】

②

・就労を見据えたものや、学校で使い始めたタブレットのことなど、様々なことを取り入れて下さってありがたいです。

③

・コロナ対策で仕方ないと思うけれど、そういった報告は受けていない。
・機会があるのか知らない。
・コロナの影響で出来ないのか、普段あるのかわからない。
・今、コロナ禍で難しいと思う。
・個人的にはむしろなくていいです。
・他の施設の子どもたちとの交流は、希望があればよいと思います。
・コロナで活動に制限がある中でも、いろんな計画を下さりありがとうございます。
・コロナのせいでないのかは、よくわからない感染の恐れもあるので交流等難しいとは思いますが落ち着いたらそのような機会があったもしいかもしれません。

【回答】

・子どもたちの成長や課題に沿ったプログラム内容の設定に努めていきます。
・学年ごとのニーズや課題を把握し、個別支援計画に沿った支援ができるよう努めます。また進学や就職を見据えて、将来的に必要なライフスキルが獲得できるよう支援していきます。
・放課後児童クラブや児童館との交流に関しては、今後、感染防止対策に配慮しながら実施できる企画を検討していきたいと思えます。

3. 保護者への説明等について

①支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

1.はい	70
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
合計	72

②日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

1.はい	67
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	0
4.未回答	1
合計	72

③保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

1.はい	67
2.どちらともいえない	5
3.いいえ	0
合計	72

④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

1.はい	44
2.どちらともいえない	23
3.いいえ	4
4.未回答	1
合計	72

⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

1.はい	62
2.どちらともいえない	9
3.いいえ	0
4.未回答	1
合計	72

⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

1.はい	65
2.どちらともいえない	6
3.いいえ	0
4.未回答	1
合計	72

⑦定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

1.はい	60
2.どちらともいえない	12
3.いいえ	0
合計	72

⑧個人情報に十分注意しているか

1.はい	69
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.未回答	1
合計	72

【保護者への説明等についてのご意見】

- ①
- ・磐田市では緊急事態宣言中、電話での対応で出席扱いとなったが、国保連も同様の対応なのか。
 - ・インフルエンザなど感染症が流行った際も同様の対応となるのか。
- ②
- ・毎回利用の際には、その日の様子を丁寧に伝えて頂けるので嬉しいです。
 - ・お迎え時にその日の活動の様子を伝えてくれるので嬉しい。
 - ・全体を把握することは難しいと思うが、得意なこと、苦手なこと、ここだけは知っていて欲しいことなどを把握しておいてほしい。

- ④
- ・あまり参加していなので、わからない。
 - ・コロナで実施できない。
 - ・コロナウイルス対策のため、現在は集まっての保護者会は難しいのではないかと思います
 - ・今はコロナの関係で保護者同士の交流も難しいかと思いますが、一緒に勉強する機会、気軽に話せる機会が、もっとあるといいかもしれません。
 - ・コロナの為、控えたい。
- ⑦
- ・HPがあるのならサイトURLなど教えて頂きたいです。

【回答】

- ・今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設内への出入りについて制限をさせて頂いている状況が続いております。ご理解とご協力を頂きありがとうございます。
- ・交流の場の提供が困難な状況が続いておりますが、3密を避け状況に合った形（WEB等）での開催方法について検討し、保護者同士の連携を支援できるように努めます。
- ・活動概要や行事等につきましては事業所説明会でお伝えしています。また、定期的にお便りを配布させて頂いております。
- ・聖隷ぴゅあセンター磐田のHPにて、毎年評価結果を更新しております。
URLはこちらになります。<http://www.seirei.or.jp/elderlyhome/pure-center/>
(聖隷ぴゅあセンター磐田HPで検索して頂くと閲覧できます。)

4. 非常時の対応

- ①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

1.はい	65
2.どちらともいえない	6
3.いいえ	1
合計	72

- ②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必用な訓練が行われているか

1.はい	68
2.どちらともいえない	4
3.いいえ	0
合計	72

【非常時の対応についてのご意見】

①

- ・再確認が必要と思われる。
- ・おやつを向かい合わせで食べてみたいですが、向い合わせにしない方がいいと思います
- ・コロナの市内感染者数が多かった時など、どのような感染対策が普段行われているか等、知らせていただくと保護者として安心です。

②

- ・再確認が必要と思われる必要と思われる。
- ・避難訓練を実施してくれているのでありがたい。

【回答】

- ・契約や事業所説明会の折りに、非常時のマニュアルについての説明をお伝えできるよう整えていきます。
- ・コロナウイルス感染予防対策につきましては、手洗いの徹底、消毒の実施、換気等に配慮しております。おやつは、換気に注意し対面にならない環境で実施しております。
- ・火災・地震・津波。大雨による洪水を想定した訓練を毎月実施し継続していきます。

5. 満足度

①子どもは通所を楽しみにしているか

1.はい	52
2.どちらともいえない	13
3.いいえ	1
4.未回答	6
合計	72

②事業所の支援に満足しているか

1.はい	60
2.どちらともいえない	6
3.いいえ	0
4.未回答	6
合計	72

【満足度についてのご意見】

①

- ・毎週いろいろな活動内容で、子どもたちのために工夫している。
- ・利用日によって、仲のよいお友だちがいないとつまらない様子がみられる。
- ・子どもは毎回の活動を楽しみにしています。私も活動の様子を教えて頂くことで、子どもに対する課題や成長を感じることができ、先生方に感謝しています。
- ・コロナ感染対策で仕方ないのですが、もっと子どもたちの活動を見る機会があればうれしいです。
- ・ほぼ満足です。
- ・その日の気分によって左右されてしまうことがある。

②

- ・安全かつ子どもたちが過ごしやすい環境作りをしてくれており、一人ひとりのサポートが手厚い。
 - ・子どものことをとてもよく理解していただき、安心している。いつもありがとうございます。
 - ・学校まで迎えに来てもらえるとうれしいです。
 - ・相談したことに対し、いつも親身に対応して頂いてとても感謝しています。ありがとうございます。
 - ・いつも温かく支援して頂きありがとうございます。年齢も上がり、進路、就労を見据えると、まだ課題がありますが、これからも支援を受けながら成長して欲しいなと思います。
- よろしくをお願いします。
- ・いろいろ配慮して頂き、ありがとうございます
 - ・日数を増やしてほしい。土曜日を2回にしてほしい。

【回答】

- ・新型コロナウイルス感染防止のため、施設内への立ち入り制限や行事の中止など、ご迷惑をおかけしております。実施場所や見学人数の制限等の環境設定を行い、安心してご利用頂けるよう努めます。
- ・ご利用希望を多数頂いており、2022年度より土曜日の活動を月2回にさせて頂くこととなりました。
- ・送迎や利用日数につきましては、可能な限り調整させて頂きますが人員に制限があるためご要望にお応えできない場合もございます。ご了承ください。
- ・子どもたちが安心して過ごせる「場所」として環境づくりを行い、人と関わるのが楽しいと感じる活動を行うことで、コミュニケーション力を育みます。また、一人ひとりの強みを生かしながら、自分でできることや興味の幅が広がるよう支援をし、通所を楽しみにして頂けるような場所になるよう努力して参ります。