

総発送数 18件 回収数 18件 回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				「砂遊び」が出来るが良い
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	発達検査を実施できる職員がいるので安心です
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				クラスを分けたことで過ごしやすくなっている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	1			一定の期間を区切って支援計画を変更することで子どもの成長がみられた
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1			「地域支援」の支援内容を私自身が周知していない
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			確実に子どもが伸びている実感がある
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1	ローテーションたり、プログラムのバリエーションが豊富
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	10	コロナ禍のため交流は難しいのか報告は聞いていない
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	10	2		6	コロナ禍でそもそも開催は難しいと思うが、親自身のリラクゼーションについての講義は行われた
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				互いが、情報を共有して子どものことをよく理解していると感じられる
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		3	コロナ禍のため中止になっている中止は仕方ないと思う	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			連絡ノートや送迎時に情報の伝達をしてくれるので助かります
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3		2	書面にてアンケート結果をお知らせしてくれる
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1		1	そう信じたい
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	まだ単語しか言えないのでわからない
	23 事業所の支援に満足しているか	18				子どもの笑顔を見れば愛されているのがわかる

#### その他、気が付かれたことがあればご記入ください

・通所を始めてから子どもの成長をすごく感じています。連絡ノートにもその日の様子をきちんと書いてくださるので子どもの活動の様子を想像でき安心して預けています。児童発達支援事業所での早期療育において先生との信頼関係は欠かせないことだと思います。それゆえ伸び伸びと 前進していけることでしょうか。たくさんの愛情を注いで頂き、わが子の笑顔がぐーんと増えました。きれいな設備はもちろん、バリエーション豊かな教材や玩具も子どもたちの好奇心を育み、一層成長につながると思います。ありがたい限りです。

・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・かるみあのきめ細やかなサービスの提供は浜松ではトップクラスだと思うので、保護者も事業所の方針を理解し、協力すべきところはしていくことが大切だと思っている。

・いつも丁寧な支援をありがとうございます。通所から子どもの目まぐるしい成長を感じており、驚きと感謝でいっぱいです。コロナ渦で制限も多く、多大な配慮をいただいているかと思いますが、いつも安心して子どもを預けられており、改善してほしい点はありません。

#### アンケート結果を受けて・・・

地域のニーズにお応えできる児童発達支援事業所として、今年6月に開設をし、保護者様のお子様に対する気持ちを受け止め、子どもの成長の喜びを共感できる職員を目標に「療育支援」を行ってまいりました。保護者様には、ご理解とご協力を得ながらでしたが、評価を頂きありがとうございました。

今年度はコロナ拡大の影響により保護者会等の保護者支援が十分に行うことができませんでしたが、来年度は、保護者様同士の連携・交流の場を提供できるよう検討してまいります。