

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	1	・お迎えに行くと子どもの活動や遊んでいる様子が見られるようになり良いと思いました。 ・十分です。
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	32	0	0	3	・適切です。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	32	0	0	3	・配慮して頂いています。 ・「構造化された環境」が分からない。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	34	1	0	0	・清潔で心地よい環境です。 ・新たなセンターの室内が可愛く素敵な空間だと思います。
(環境・体制整備) 項目ご意見回答		施設を皆様に喜んでいただき嬉しく思います。清潔感や居心地の良い安心できる環境を維持することができるよう、環境整備やお子さんに合わせた視覚支援などの「構造化」を図って参ります。				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	0	・日々の様子を見せて頂き感じることは、他のクラスの先生方が共有され有難いと思います。 ・作成、実施して頂き有難いと思います。 ・親の方が考えさせられる適切な課題をもとに作成して頂きありがとうございます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	3	・「適切に選択」して頂いています。 ・具体的な支援内容も設定して頂いて実施して頂いています。 ・ガイドラインがあることを認識していませんでした。初めて目を通しましたが「適切に選択された」上で「具体的な支援内容が設定」されているかは保護者には判断しづらいです。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	2	・行っていただいています。 ・娘の苦手なことや得意なことを見つけて支援して頂いていると思う。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	30	4	0	1	・新たな遊びの場も増えて子どもにとっても良い刺激になっていると思います。 ・固定化（決まったことを繰り返す）することでできるようになることもあるので、悪いわけではないと思います。 ・日々とても工夫して頂いていると思うが、今後施設を活かしてより活動の幅が広がってくれることを期待しています。 ・工夫して頂いています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	7	9	14	・幼稚園との交流が少し少ないかなと思います。 ・コロナもあり交流できているのかできない状況なのかわかりません。 ・コロナ禍の影響はあったと思いますが今後は、こういった活動をやっていただけるといいなと思っています。 ・これからあるといいなと思っています。 ・立地的にこども園と繋がったのでこれからの期待しています。 ・具体的に継続できる交流が欲しい。
(適切な支援の提供)項目ご意見回答		様々な子どもとの交流の機会について、ご意見ありがとうございます。かるみあ和合では併設するこども園との交流を行っています。今年度は日常の活動（園庭遊びや散歩）の中で自然な交流を図ってきました。次年度はより計画的に活動を通して進めていきたいと思っています。				
	⑩ 運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1	・丁寧に説明して頂きました。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	0	0	4	・説明して頂きました。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	17	3	2	13	・ペアレントトレーニングとは何でしょうか？ ・行っていただいています。 ・療育に通うにあたり、これを期待していた部分もあったが、ないので残念に思っている。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通園時、先生が会話に時間を十分にとっているため理解して頂いています。 ・お迎え時、1日の様子を教えて頂けるので嬉しい。幼稚園ではバス通園なので園での様子を聞く機会はほとんどなく面談も年数回のため、かるみあ先生から教えていただく様子と面談が主です。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの時間に話を聞いてくれるので助かっています。ありがとうございます。 ・困っていることがあればすぐに面談の時間を設けて頂いています。 ・「定期的」がもう少し短いと安心できます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で他のお子さんの様子や就学についていろいろなお話を聞く機会を設けて下さりすごく貴重な時間だと思う。 ・保護者会などで他のお母さんと話ができるのは嬉しいです。 ・懇談会等、定期的を開催して頂いています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応されているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に適切に対応して頂いています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮して頂いています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・発信して頂いています。 ・希望としては、「連絡帳のアプリ化」して外出先でもご飯や生活の様子がリアルタイムで分かるようになると嬉しいなと思います。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	0	0	1	
(保護者への説明) 項目ご意見回答		家族支援プログラムについてのご意見ありがとうございます。今年度プログラムとしては行っておりませんでした。日常的なかかわりの中で、ペアレントプログラムの内容を踏まえたサポートをしていきたいと思っています。					
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	0	0	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時メール送信確認等、保護者にもしっかり行われています。 ・避難訓練で先生に教えてもらったことを家でも話してくれます。怖がりな子なので定期的に訓練をして頂けて嬉しいです。
(非常時等の対応) 項目ご意見回答		非常時の対応についてのご意見ありがとうございます。かるみあ和合では毎月避難訓練を実施しています。今後、保護者の皆様への周知をより丁寧に行っていきたいと思っています。また南海トラフ地震への備えとして、次年度はより踏み込んだ防災の備えを保護者様とともに考え取り組んでいきたいと思っています。					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通所しています。 ・通わせて頂くようになってから「嫌だ」「行きたくない」は一度も聞いたことなくニコニコ通っています。 ・通所できた日はとても気分が安定しています。 ・きっと！！
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・ありがとうございます！の一言です！！ ・時間（預ける）が伸びると嬉しいです。
(満足度) 項目ご意見回答		満足度へのご回答ありがとうございます。嬉しいお声をいただきありがとうございます。私たちにとっても子どもたちの笑顔が一番の励みです。子どもたちだけでなく保護者様にとっても、居心地の良い安心できる場所・人でありたいと思っていますので、今後も様々なお声をお聞かせくださいますようお願いいたします。					

※ その他のご意見

- ・日頃から子どもの個性や成長と共に親子をサポート頂き感謝しかありません。お迎えの際にも、日々の様子を伝えて頂き、子ども本人から聞くことが難しいので有難いです。欲を言えば活動中での姿をもう少し見たいと思うので写真や動画などでの共有がより増えて頂けたらと思います。
- ・連絡帳の記入だけでなく毎日のお迎えの際に一日の様子を伝えてもらい有難いです。朝、預ける時は泣けてしまっても楽しい様子が聞けて安心します。
- ・家の生活では分からなかった「こだわり」があることを知ることができました。クラスでお友達と同じ活動をしているのを見たり、一緒に行ったり、その中で先生方の声掛けのお陰でできるようになったことがどんどん増えていき日に日に成長しているのを感じます。上の子の時にも「かみあに会っていたかったね」と日々、家族で話しています。いつもありがとうございます。
- ・日頃から手厚いサポートをして頂き子どもに限らず親のサポートも十分にいただき感謝しています。
- ・いつも子どものことをよく見て理解してくださっていてありがとうございます。
- ・センター化により聖隷福祉事業団の横の繋がり等を最大限に活かした浜松を代表する施設になって欲しいです。
- ・障害を持った子どもたちに多くのチャンスがあることを望みます。
- ・子どもの支援の仕方や希望をよく聞いてくれて可能な限り支援してくれている。とても助かっています。
- ・親子でかみあに通所を楽しみにしています。親子参加の日が増えたら嬉しいです。
- ・今はないですが重心の子が通える学童が新設されるとスムーズに学校へ進めるのでいいと思います。
- ・これからもよろしくお願い致します。

※ アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様からいただいたご意見は次年度の事業運営に活かして参ります。